SORTARAZI

2020ko MEMORIA

AURKIBIDEA

SARRERA	3
COVID-19K ERAGINDAKO KRISIAREN ONDORIOZKO BERRASMAKETAREN PANORAMIKA	4
HAZIA. GIZARTE-LAGUNTZAKO PROGRAMA	6
GAZTE ETORKINEI LAGUNTZEA	8
ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZA	10
ORIENTAZIO- ETA BITARTEKARITZA-PROGRAMA	12
ANTXETA. EGONALDI ETA EGUNEKO ARRETA ZERBITZUA	14
ARGITZEAN. GAUEKO HARRERA-ZERBITZUA	16
ITZALABERRI. GIZARTE ARRETA ETA PARTAIDETZA KOMUNITARIOKO ZERBITZUA	18
URIBENEA. EGUNEKO ARRETA ETA EGOITZA-ARRETA	20
EGUNEKO ETA GAUEKO LARRIALDIETAKO GAILUA COVID-19 KONFINAMENDUAN (ANDRA MARI-GETXO KIROLDEGIA)	22
BOLUNTARIOTZA SUSTATZEA	24
SENTSIBILIZAZIO-JARDUERAK	25
INFORMAZIO EKONOMIKOA 2020	26
KONTAKTUA ETA SAREAK	28

SARRERA

Sortarazi programaren erabiltzaileekin hainbat hilabetez egon ondoren, gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden gazteen zaurgarritasunaz jabetu naiz batez ere.

Sortarazik aukera eman dit zure zerbitzu guztietan parte hartzeko, kultura aniztasuna baloratzen ikasi baitut, kultura, hizkuntza eta erlijio ezberdinetako pertsonekin.

Hilabete hauetan zehar, praktikek aberastu egin naute pertsona gisa, gizarte-bazterketako errealitate desberdinak aurkituz; eta ulertu dut entzute aktiboa beharrezkoa dela erabiltzaileen benetako beharrak eta ilusioak ezagutzeko, eta komunikazioak elkarrengandik hurbilago senti gaitezen lagun diezagukela, guztiontzako bizitza duinaren aldeko konpromiso serioa har dezagun.

Bizipen horiek, bere arlo desberdinetan, ispilu bat izan dira nire errealitatea ezagutzeko, nire bizi-ibilbidean emandako pauso guztiak ulertzeko eta etorkizunari buruz hausnartzeko indarra emateko, nire lorpenei eta zailtasunei eta, nola ez, lortu ditudan gauza txikiei begira.

Mouaad Nekhlaoui
(Animazio Soziokulturaleko praktiketan dagoen pertsona)

BAZKIDEAK	30 pertsona: 16 emakume eta 14 gizon
BOLUNTARIO	57 pertsona: 38 emakume eta 19 gizon
ERDI ASALARIATUAK	29 pertsona: 20 emakume eta 9 gizon
ERABILTZAILE PARTE HARTZAILEAK	2.759 pertsona: 1.458 emakume eta 1.301 gizon

Sortaraziko FUNTSEZKO KONTZEPTUAK
(langileen artean definituak eta adostuak)

Gizarte-laguntzal:
Prozesu **partekatua eta pertsonalizatua** da, eta **laguntza-harremanean** oinarritutako **lotura profesionala** sortuz ezartzen da, entzute aktiboaren, **enpatiaren**, **konfiantzaren**, **errespetuaren** eta **onarpenaren** bidez. Helburua **garapen pertsonala** erraztea da, agertoki eta aukera berrietara igarotzeko bidea errazteko.

Berrikuntza:
Partaidetza-prozesu bat da, zeinaren bidez **aukerak** sortzen ditugun eta **inguruneko premiei** erantzun berriak edo hobetuak ematen dizkiegun, **eraldaketa soziala** eta erakundearen **balioa sustatuz**, bai erakundearen kudeaketatik, bai gure prozesu eta jardueretatik.

Gizartea (Gizartearekiko konpromisoa):
Gure misioak ezartzen duenetik harago, erakunde gisa garatzen dugun ekintza-multzoa, kide garen gizartea hobetzen laguntzeko, **Agenda2030en GJHekin bat** etorriz, gure baliabideen eta gaitasunen arabera. **Hurbiltasunez, egokigarritasunez**, Hirugarren Sektore Sozialeko sareen **ikuspegi partekatuarekin** eta **parte-hartze komunitarioarekin** egiten dugu hori.

COVID-19K ERAGINDAKO KRISIAREN ONDORIOZKO BERRASMAKETAREN PANORAMIKA

COVID-19 pandemiaren ondoriozko krisiak agerian utzi du garrantzitsua eta beharrezkoa dela **hirugarren sektoreko erakundeen eta administrazio publikoen artean ahaleginak lerrokatzea** "kogobernantza-" eredu baten pean lan egiteko gai izateko, osasun-, gizarte- eta ekonomia-krisi horrek ekarri duen eta dakarren" erantzukizun partekatua "betez.

Sortaraziren ustez, erresilientzia-froga handi gisa finkatu da, baina, aldi berean, **gizartean entitate gisa duen "funtsezko" eginkizuna erakusteko balio izan du**, eta lehen lerroan eta uneoro dago, pertsonen beharrei erantzuteko.

Egoera berri honetan, aurkako dinamika berriak aurkeztu zaizkigu (gizarte-premiak areagotzea, eragile guztien lehentasunak aldatzea, boluntariotzaren bilakaerari buruzko ziurgabetasuna, ziurgabetasunerako joera eta diru-sarrera publiko eta pribatu batzuen murrizketa), eta jardunbide egokien ezarpena finkatu dugu:

- Larrialdiko zerbitzuak eta zereginak lehenestea, larrialdiko gailuak abian jartzeko; bereziki, Getxoko Andra Mari kiroldegiko osasun-krisia dela-eta etxerik gabeko pertsonak konfinatzeko larrialdiko ostatu-zerbitzuaren kudeaketarekin, baina baita eguneko eta gaueko arreta-zerbitzuetan arreta emateko eta konfinatzeko ordutegia zabaltzearekin ere (Karitate kalea, 10).

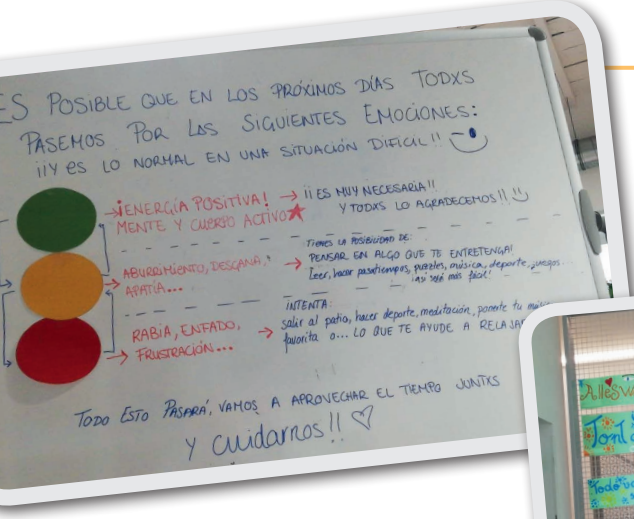
- Lankidetza berriak sortzea Ramadanean, komunitate islamikoarekin eta Integraziorako Euskal Zerbitzuarekin, Gizakiarekin arreta soziosanitarioa emateko eta Biltzen-ekin kulturarteko bizikidetza izateko.

- Athletic Fundazioarekin lankidetzan aritzea zerbitzu konfinatuetan entrenamenduak egiteko, batzuk bideokonferentzia bidez; ondoren entrenamendu hauek jarraitu izan ditugu.

- Barne-prestakuntzako saioak, elkarlanerako tresna berriak erabiliz (murala, Jamboard, Menti, GoogleMeet)

Sortarazi Azken Sarea Indartzen-eko erakundeen taldean sartzean, indartu ahal izan ditugu ostatu, hornidura eta elikadurarako laguntzak, COVID 19ren osasun-krisia dela-eta beren egoera larriagotu duten pertsona eta familia askori ematen genizkienak.

Programa honen testuinguruan, laguntza ekonomiko guztiak pertsonei edo familiei esleitzeko, ezinbestekoa



izan da gizarte-laguntza eta etengabeko harremana izatea pertsonaren eta Sortaraziren artean.

2020ko ekainetik 2020ko abendura arte, guztira 85.559 € izapidetu ditugu, 108 pertsona/familiatan banatutako laguntzetan, oinarrizko premiak (ostatua, elikadura, hornidurak, medikazioa eta komunikazioa) estaltzeko.

KONTZEPTUA	IZAPIDETUTAKO LAGUNTZEN KOPURUA	GUZTIZKO ZENBATEKOAK
ELIKADURA	227	18.940 €
OSTATUA	215	64.647 €
HORNIDURAK	17	1.427 €
MEDIKAMENTUAK	6	186 €
KOMUNIKAZIOA	5	359 €
IZAPIDETUTAKO LAGUNTZEN GUZTIZKO ZENBATEKOA		85.559 €

Laburbilduz, ikaskuntza-iturri batzuk identifikatu ditugu, eta horien ekintza- eta emaitza-mekanismoei eusten jarraitu nahi dugu. Horrez gain, hausnarketa sakona egin dugu esku-hartze sozialaren eta beste erakunde batzuekiko lankidetzaren arloko plangintzari eta indartzeari buruz, arretaren kalitatea hobetzeko eta barne-dinamikak denboran arintzeko, prebentzioaren ikuspegitik.

Hori guztia hirugarren sektore berri bat esploratzeko, birformulatzeko eta eraikitzeko asmoz, indartsuagoa eta eragiteko ahalmen handiagoa duena.

LAGUNTZAILEAK - FINANTZATZAILEAK

Erandio UDALA AYUNTAMIENTO · Getxo bizi erazik · Leioa UDALA-AYUNTAMIENTO · URIBE KOSTAKO MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS ZERBITZU MANKOMUNITATEA BARRIKA · BERANGO · GORLIZ · LEMOIZ · PLENTZIA · SOPELANA · URDULIZ · EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

SORTARAZI

GIZARTE-LAGUNTZA

HAZIA

GIZARTE-LAGUNTZAKO PROGRAMA

Ibarrabarri polígonoa D-2, Leioa

Hazia Eskuinaldeko udalerrietan bizi diren eta zaurgarritasun-egoeran edo bazterketa-arriskuan dauden pertsonei eta familiei zuzendutako Gizarte Laguntzarako eta Oinarrizko Beharrak Estalduraari Laguntzeko Programa da.

ZERBITZUAK

- Lehen harrerak eta diagnostikoak.
- Inguruko familien jarraipena eta laguntza.
- Inguruko arriskuan dauden gazteei laguntzea eta jarraipena egitea.
- Oinarrizko gizarte-zerbitzuekin koordinatzea.
- Azken Sarearen Indartzen laguntzen tramitazioa eta jarraipena.
- Udal laguntzen kudeaketa ekonomikoa.
- Elikagaien banaketa.

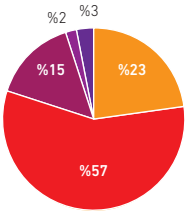
ERABILITAKO GIZA BALIABIDEAK

KATEGORIAK	KOPURUA	ORDU-DEDIKAZIOA
SOLDATAPEKO LANGILEAK	2 emakume lanaldi osoan Emakume bat lanaldi partzialean	37 ordu / aste 15 ordu / aste
BOLUNTARIOAK	19 emakume eta 16 gizon	3-4 ordu / aste
PRAKTIKETAKO LANGILEAK	2 emakume (Gizarte hezkuntza)	220 ordu 210 ordu

LORTUTAKO EMAITZAK

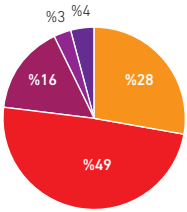
ERABILTZAILE PARTE HARTZAILEAK	KOPURUA
FAMILIA UNITATEKO PERTSONA FISIKOAK EDO TITULARRAK, ZERBITZU GUZTIETAN	985 (667 emakume eta 318 gizon)

ONURADUNEN PROFILA:



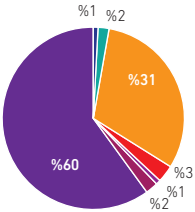
Emakumeen adina

- 18-30 • 31-50 • 51-65
- 65+ • DATURIK GABE



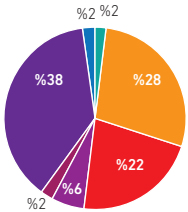
Gizonezkoen adina

- 18-30 • 31-50 • 51-65
- 65+ • DATURIK GABE



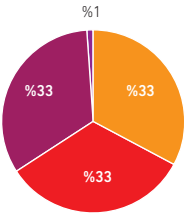
Emakumeen jatorria

- ESPAINIA • MAGREB
- GAINERAKO AFRIKA
- GAINERAKO EUROPA
- LATINOAMERIKA • ASIA
- DATURIK GABE



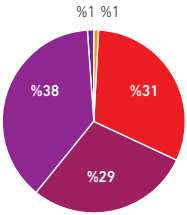
Gizonen jatorria

- ESPAINIA • MAGREB
- GAINERAKO AFRIKA
- GAINERAKO EUROPA
- LATINOAMERIKA • ASIA
- DATURIK GABE



Emakumeen udalerria

- Getxo • Erandio • Leioa
- Berango • Besteak



Gizonen udalerria

- Getxo • Erandio • Leioa
- Berango • Besteak

PARTE HARTZEN DUEN ERABILTZAILE KOPURUA:

985

318 gizon eta 667 emakume

LAGUNTZAILEAK - FINANTZATZAILEAK

SOLIDARIDUP

GETXO Familia dagoen herria

FUNDACIÓN DOBLE SONRISA

MER+ Gestión Solidaria de Alimentos y Material

PARROKIA SAN NICOLAS DE BARI

Erandio UDALA AYUNTAMIENTO

Getxo bizi ezazu

Leioa UDALA-AYUNTAMIENTO

Eraldatuz RED DE PERSONAS PARA EL CAMBIO SOCIAL

FUNDACIÓN VÍCTOR TAPIA - DOLORES SAINZ

GAZTE ETORKINEI LAGUNTZEA

Basagoiti kalea, 66, Getxo

Getxon errotuta dauden, hizkuntza gutxi ezagutzen duten eta gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden gazte etorkinei laguntzeko zerbitzua.

Etorkin gazteei laguntzeko zerbitzuaren helburu orokorra da erabiltzaileen gizarteratzea ahalbidetzea, haien ahalmenen garapena sustatuz, bai autonomia pertsonalari dagokionez, bai integrazio komunitario eta sozialari dagokionez.

Etorkin gazteei laguntzeko programak aukera ematen die gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden onuradunei gizarte-integrazio handiagoa lortzeko hurbileko laguntza, orientazioa eta aholkularitza emateko oinarrizko izapideetan, hala nola erroldatzean, osasun-sistemara sartzean, prestakuntza arautura sartzean eta etxegabetasun-egoeratik irteteko aukera emango dieten egoitza-baliabideetara sartzean.

Helburu nagusia da gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden pertsonek gaitasun pertsonalak, familiakoak edo taldekoak eskuratzea eta garatzea (jarrerak, gaitasunak, ezagutzak, irizpideak, jarraibideak, trebetasunak), beren garapen autonomoa eta, azken batean, gizarteratzea errazteko.

Prozesu osoa lan pertsonalizatuaren bidez egiten da, artatutako pertsonaren beharren arabera. Beharrizan horiek integralak dira.

ERABILITAKO GIZA BALIABIDEAK

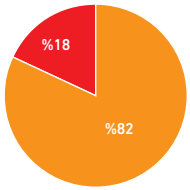
KATEGORIAK	KOPURUA	ORDU-DEDIKAZIOA
SOLDATAPEKO LANGILEAK	Emakume bat lanaldi partzialean	11 ordu / aste
PRAKTIKETAKO LANGILEAK	2 emakume (Gizarte hezkuntza)	100 ordu 200 ordu

ERABILTZAILE PARTE HARTZAILEAK

Honako hauek izan dira zerbitzuen onuradunak:

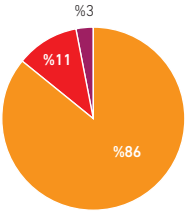
ERABILTZAILE PARTE HARTZAILEAK	KOPURUA
FAMILIA UNITATEKO PERTSONA FISIKOAK EDO TITULARRAK, ZERBITZU GUZTIETAN	28 gizon

ONURADUNEN PROFILA:



Adina

● 18-30 ● 31-50



Jatorria

● MAROKO ● ALJERIA
● TUNISIA

LAGUNTZAILEAK - FINANTZATZAILEAK

FUNDACIÓN GONDRA BARANDIARÁN

FUNDACIÓN ANTONIO MENCHACA FUNDAZIOA

PRESTAKUNTZA ETA ENPLEGUA

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZA

HELBURUA

Laneratzeko zailtasun bereziak dituzten enplegu-eskatzaileak lan-merkatuan sar daitezen sustatzea, laguntzan oinarritutako ibilbide integral baten bidez. Ibilbide horrek gizarte eta lan-trebetasunei eta gaitasun teknikoei buruzko prestakuntza jasoko du, baita lan-aktibaziorako beste ekintza batzuk ere.

ERABILITAKO GIZA BALIABIDEAK

KATEGORIAK	KOPURUA	ORDU-DEDIKAZIOA
SOLDATAPEKO LANGILEAK	6 emakume lanaldi partzialean 2 gizon lanaldi partzialean	25 ordu / aste
PRAKTIKETAKO LANGILEAK	Emakume bat (Gizarte hezkuntza)	130 ordu

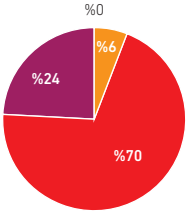
ZERBITZUAK

- Enplegurako prestakuntza

LANBERRIREN PRESTAKUNTZA

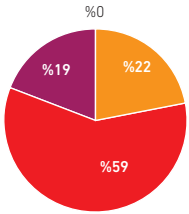
- Bizialdi osoko ikaskuntzarako funtsezko gaitasunak eskuratzea, parte-hartzaileek beren helburu pertsonalak, sozialak eta lanekoak lor ditzaten.

ONURADUNEN PROFILA



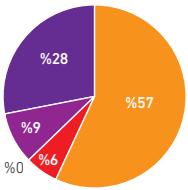
Emakumeen adina

● 18-30 ● 31-50 ● 51-65
● 65+ ● DATURIK GABE



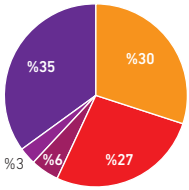
Gizonen adina

● 18-30 ● 31-50 ● 51-65
● 65+ ● DATURIK GABE



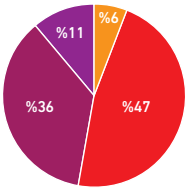
Emakumeen jatorria

● ESPAINIA ● MAGREB
● GAINERAKO AFRIKA
● GAINERAKO EUROPA
● AMERIKA



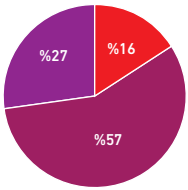
Gizonen jatorria

● ESPAINIA ● MAGREB
● GAINERAKO AFRIKA
● GAINERAKO EUROPA
● AMERIKA



Emakumeen udalerria

● Erandio ● Leioa ● Getxo
● Besteak



Gizonen udalerria

● Getxo ● Erandio ● Leioa
● Berango ● Besteak

PARTE HARTZEN DUEN ERABILTZAILE KOPURUA:

84

47 emakume eta 37 gizon

LORTUTAKO EMAITZAK

Honako hauek izan dira zerbitzuen onuradunak:

ERABILTZAILE PARTE HARTZAILEAK	PERTSONA KOPURUA
FAMILIA UNITATEKO PERTSONA FISIKOAK EDO TITULARRAK, ZERBITZU GUZTIETAN	47 emakume / 37 gizon

Jarduerak eta aurreikusitako eta betetako leku kopurua

2020AN EGINDAKO JARDUERAK	PERTSONA KOPURUA
Garbiketa-ibilbidea. 1. profesionaltasun-ziurtagiria, trebetasun sozialak eta lana bilatzeko teknikak	15 (9 emakume, 6 gizon)
Estetika-ibilbidea. 1. profesionaltasun-ziurtagiria, trebetasun sozialak eta lana bilatzeko teknikak	15 emakume
Elektrizitate-ibilbidea: 1. profesionaltasun-ziurtagiria, trebetasun sozialak eta enplegua bilatzeko teknikak	11 gizon

LAGUNTZAILEAK - FINANTZATZAILEAK

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Lanbide
Euskal Enplegu Zerbitzua
Servicio Vasco de Empleo

EUROPAR BATASUNA
UNIÓN EUROPEA
EUROPAKO GIZARTE FUNTSA
FONDO SOCIAL EUROPEO

Bizkaia
foru aldundia
diputación foral

ORIENTAZIO ETA BITARTEKARITZA PROGRAMA

Orientazio-programa 2019-2021 ekitaldiari hasiera ematen dion urteko diru-laguntza da (2021eko uztailean amaituko da, bi urteko diru-laguntza batekin).

Banakako eta taldeko arretaren bidez egiten da, artatutako pertsonek enplegua bilatzeko eta ondoren laneratzeko beharrezkoak diren tresnak eta trebetasunak indartu, lan egin edo eskura ditzaten.

Zerbitzu hori Lanbideren Lan Orientaziorako Zentro Laguntzaile gisa homologatuta dago, eta EGFrekin batera finantzatuta dago, Euskadi 2014-2020 programa operatiboaren esparruan.

La Caixa Fundazioaren diru-laguntza duen Incorpora programak bazterketa-arriskuan dauden pertsonen gizarteratzea eta laneratzea bultzatzen du, Incorpora teknikarien eta enpresa laguntzaileen konpromisoari esker.

HELBURUAK

Orientazio-programa.

- Emandako orduak gauzatzea:
  2019/2021 ekitaldietarako: 2.500 ordu Getxon eta 1.250 Bilbon.
- Orientatutako pertsona guztien % 10 lan-merkatuan sartzea.

Bitartekaritza-programa:

- Laneratzeko zailtasun bereziak dituzten pertsonen enplegagarritasuna hobetzeko konpromisoa hartzen dugu, tutoretzen bidez, haien gizarte- eta lan-gaitasunak indartzeko.

	Planteatutako HELBURUA	Benetako HELBURUA
LORTUTAKO INSKRIPZIOAK	43	34
KUDEATUTAKO ESKAINTZAK	60	46
IKUSITAKO ENPRESAK	55	78

Enplegu-agentzia izaten jarraituko dugu, 1600000166 zenbakiarekin, baita Lanbideren barruan eskaintzak kudeatzen dituen erakundea ere.

ERABILITAKO GIZA BALIABIDEAK

KATEGORIA	KOPURUA	ORDU-DEDIKAZIOA
SOLDATAPEKO LANGILEAK	Gizon bat lanaldi osoan	37 ordu / aste
	Emakume bat lanaldi partzialean	21 ordu / aste
	2 emakume lanaldi osoan	37 ordu / aste

LORTUTAKO EMAITZAK

Honako hauek izan dira zerbitzuen onuradunak:

GIZARTE- ETA LAN-ORIENTAZIOA

ERABILTZAILE PARTE HARTZAILEAK	KOPURUA
PERTSONAK	1.333 pertsona (663 emakume eta 670 gizon)
JUSTIZIA SAILETIK EDO ESPETXETIK DERIBATUTAKO PERTSONAK	17 pertsona (3 emakume eta 14 gizon)

BITARTEKARITZA

ERABILTZAILE PARTE HARTZAILEAK	KOPURUA
PERTSONAK	99 (61 emakume eta 38 gizon)

LAGUNTZAILEAK - FINANTZATZAILEAK

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

Lanbide
Euskal Enplegu Zerbitzua
Servicio Vasco de Empleo

EUROPAR BATASUNA
UNION EUROPEA
EUROPAKO GIZARTE FUNTSA
FONDO SOCIAL EUROPEO

incorpora de "la Caixa"

GIZARTE INKLUSIOA

ANTXETA

EGONALDI ETA EGUNEKO ARRETA ZERBITZUA

Karitate kalea 10, Algorta, Getxo

Eskakizun txikiko dispositibo bat da, Getxon eta Uribe Kostan gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonei atseden hartzeko eta elkarrekin bizitzeko leku bat eskaintzen diena. Bertan, oinarrizko gizarte-laguntza, arreta eta euspen emozional profesionalizatua eskaintzen dira, bai eta higiene-, ikuztegi- eta elikadura-arloko oinarrizko beharrak ere. Zerbitzu hori urteko egun guztietan dago irekita, 10: 00etatik 18: 00etara astelehenetik ostiralera eta 12: 30etik 20: 30era asteburuetan, eta 10 lagunentzako lekua du.

ZERBITZUAK

- Egoteko espazioa, kafe-beroa
- Elikadura: kafea, janaria eta merienda
- Higiene pertsonala eta garbitegia
- Kontsignak
- Entzute aktiboa
- Emozioei eustea
- Informazioa eta orientazioa
- Oinarrizko gizarte- eta hezkuntza-laguntza
- Medikazioaren jarraipena
- Administrazio ekonomikoa
- Hezkuntza- eta entretenimendu-jarduerak

ERABILITAKO GIZA BALIABIDEAK

KATEGORIAK	KOPURUA	ORDU-DEDIKAZIOA
SOLDATAPEKO LANGILEAK	Emakume bat lanaldi osoan 2 emakume eta gizon bat lanaldi partzialean	37 ordu / aste 18,5 ordu / aste 30,5 ordu / aste 18 ordu / aste
BOLUNTARIOAK	1 emakume eta gizon bat	2/3 h ordu / aste
PRAKTIKETAKO LANGILEAK	4 emakume (Gizarte hezkuntza) Gizon bat (Gizarte Integrazioa)	320 - 210 - 320 - 120 ordu 360 ordu

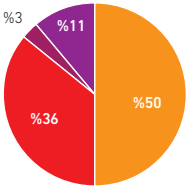
ONURADUNEN PROFILA

Honako hauek izan dira zerbitzuen onuradunak:

ERABILTZAILE PARTE HARTZAILEAK	KOPURUA
FAMILIA UNITATEKO PERTSONA FISIKOAK EDO TITULARRAK, ZERBITZU GUZTIETAN	36 (25 gizon eta 11 emakume)

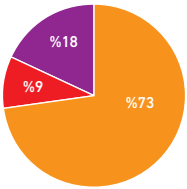
PARTE HARTZEN DUEN ERABILTZAILE KOPURUA: **36**

25 gizon eta 11 emakume



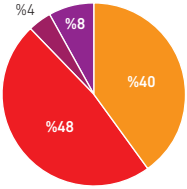
Jatorria

- ESPAINIA
- MAGREB
- GAINERAKO AFRIKA
- GAINERAKO EUROPA
- AMERIKA



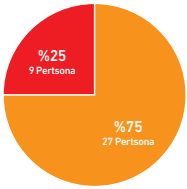
Emakumeen jatorria

- ESPAINIA
- MAGREB
- GAINERAKO AFRIKA
- GAINERAKO EUROPA
- AMERIKA



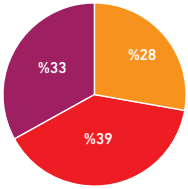
Gizonen jatorria

- ESPAINIA
- MAGREB
- GAINERAKO AFRIKA
- GAINERAKO EUROPA
- AMERIKA



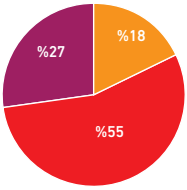
Jatorrizko udalerria

- GETXO
- U.K.



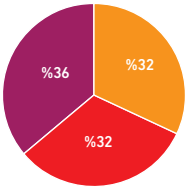
Adina

- 18-30
- 31-50
- 51-65
- 65+



Emakumeen adina

- 18-30
- 31-50
- 51-65
- 65+



Gizonen adina

- 18-30
- 31-50
- 51-65
- 65+

LAGUNTZAILEAK - FINANTZATZAILEAK

URIBE KOSTAKO MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS ZERBITZU MANKOMUNITATEA
BARRIKA · BERANGO · GORLIZ · LEMOIZ · PLENTZIA · SOPELANA · URDULIZ

KALTEA GETXO UDALA · AYUNTAMIENTO

Acción Social Hijas de la Caridad

ATHLETIC CLUB FUNDAZIOA

SOLIDARIDUP

ARGITZEAN

GAUEKO HARRERA-ZERBITZUA

Karitate kalea 10, Algorta, Getxo

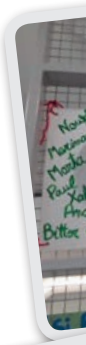
Gaueko estaldura-tresna bat da, gizarte-bazterketako egoeran eta/edo etxegabetasun-egoeran dauden pertsonei atseden hartzeko eta gaua igarotzeko leku bat eskaintzen diena, higiene-, ikuz-tegi- eta elikadura-premia oinarrizkoak estaltzeaz gain. Zerbitzu hori urteko egun guztietan dago irekita, 20: 30etik 09: 00etara, eta 19 plaza ditu (15 gizon eta 4 emakume).

ZERBITZUAK

- Gaua igarotzea eta atsedena
- Elikadura: gosaria eta afaria
- Higiene pertsonala, dutxak eta garbitegia
- Kontsignak
- Entzute aktiboa
- Euste emozionala
- Informazioa eta orientazioa
- Medikazioaren jarraipena

ERABILITAKO GIZA BALIABIDEAK

KATEGORIAK	KOPURUA	ORDU-DEDIKAZIOA
SOLDATAPEKO LANGILEAK	2 emakumeeta eta 2 gizon	37 ordu / aste Emakume bat 21 ordu / aste
BOLUNTARIOAK	4 emakume eta gizon bat	1,5 ordu / aste



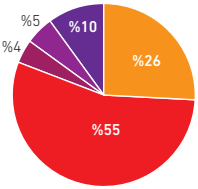
ONURADUNEN PROFILA

Honako hauek izan dira zerbitzuen onuradunak:

ERABILTZAILE PARTE HARTZAILEAK	KOPURUA
FAMILIA UNITATEKO PERTSONA FISIKOAK EDO TITULARRAK, ZERBITZU GUZTIETAN	125 (107 gizon eta 18 emakume)

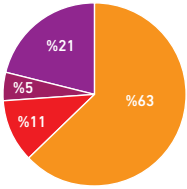
PARTE HARTZEN DUEN ERABILTZAILE KOPURUA: **125**

107 gizon eta 18 emakume



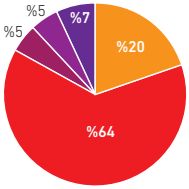
Jatorria

● ESPAINIA ● MAGREB
● GAINERAKO AFRIKA ● EUROPA
● AMERIKA



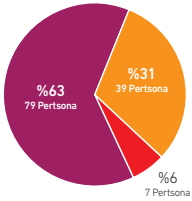
Emakumeen jatorria

● ESPAINIA ● MAGREB
● GAINERAKO AFRIKA ● EUROPA
● AMERIKA



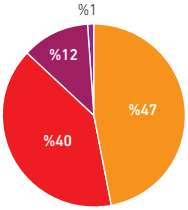
Gizonen jatorria

● ESPAINIA ● MAGREB
● GAINERAKO AFRIKA ● EUROPA
● AMERIKA



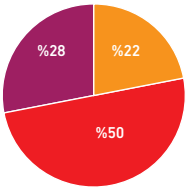
Jatorrizko udalerria

● Getxo ● Uribe Kosta
● Besteak



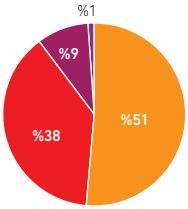
Adina

● 18-30 ● 31-50
● 51-65 ● 65+



Emakumeen adina

● 18-30 ● 31-50
● 51-65 ● 65+



Gizonen adina

● 18-30 ● 31-50
● 51-65 ● 65+

LAGUNTZAILEAK - FINANTZATZAILEAK

URIBE KOSTAKO MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS ZERBITZU MANKOMUNITATEA
BARRIKA · BERANGO · GORLIZ · LEMOIZ · PLENTZIA · SOPELANA · URDULIZ

Getxo UDALA · AYUNTAMIENTO

Acción Social Hijas de la Caridad

ITZALABERRI

GIZARTE ARRETA ETA PARTAIDETZA
KOMUNITARIOKO ZERBITZUA

Conde Mirasol kalea, 5. Bilbao

Eskakizun txikiko tresna da, eta Bilbon baztertuta edo baztertuta geratzeko arriskuan dauden pertsonei 20 plaza eskaintzen dizkie.

Zerbitzu horrek komunitatera hurbiltzeko eta parte hartzeko esperientziak sortzen eta eskaintzen ditu, jarduera eta metodologia berritzaileen bidez, gizarte-bazterketako egoeran edo bazterketa-arrisku handian dauden pertsonak beren komunitatean sartu ahal izateko, eta harrera- eta/edo gizarteratze-prozesuak errazteko, zerbitzuko gizarte- eta hezkuntza-taldearen laguntzarekin.

Zerbitzuan, halaber, pertsonen eskubideei eta gizarte-baliabideei buruzko informazioa, arreta integrala, gizarte-laguntza, gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzea eta egin beharreko kudeaketei buruzko orientazioa eskaintzen dira, autonomia lortzeko eta gizartean sartzeko eta/edo hartzeko prozesuetan aurrera egiteko.

ZERBITZUAK

- Egonaldirako espazioa
- Informazioa eta orientazioa
- Gizarte- eta hezkuntza-laguntza
- Entzute aktiboa
- Higiene pertsonala eta garbitegia
- Armairuak
- Entretenimenduko baliabideak
- Jarduerak: aisialdiko jarduerak, komunitatean parte hartzekoak, sentsibilizatzekoak
- Hezkuntza-jarduerak eta komunitatean parte hartzekoak

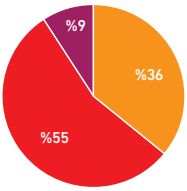
ERABILITAKO GIZA BALIABIDEAK

KATEGORIAK	KOPURUA	ORDU-DEDIKAZIOA
SOLDATAPEKO LANGILEAK	Emakume bat eta gizon bat lanaldi osoan 2 emakume lanaldi partzialean	37 ordu / aste 25 ordu / aste 10 ordu / aste
BOLUNTARIOAK	6 emakume eta 2 gizon	2 edo 3 ordu / aste
PRAKTIKETAKO LANGILEAK	3 emakume (Gizarte hezkuntza) Emakume bat (Gizarte hezkuntza + Gizarte lana) Emakume bat eta 2 gizon (Gizarte Integrazioa)	210 - 540 - 320 ordu 320 ordu 400 - 360 - 360 ordu

ONURADUNEN PROFILA

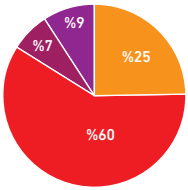
Honako hauek izan dira zerbitzuen onuradunak:

ERABILTZAILE PARTE HARTZAILEAK	KOPURUA
FAMILIA UNITATEKO PERTSONA FISIKOAK EDO TITULARRAK, ZERBITZU GUZTIETAN	68 (%16 emakume, %84 gizon) (11 emakume, 57 gizon)



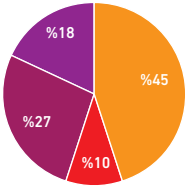
Emakumeen jatorria

● ESPAINIA ● MAGREB
● GAINERAKO AFRIKA ● EUROPA
● AMERIKA



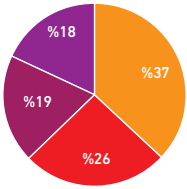
Gizonen jatorria

● ESPAINIA ● MAGREB
● GAINERAKO AFRIKA ● EUROPA
● AMERIKA



Emakumeen adina

● 18-30 ● 31-50
● 51-65 ● 65+



Gizonen adina

● 18-30 ● 31-50
● 51-65 ● 65+

PARTE HARTZEN DUEN ERABILTZAILE KOPURUA: **68**

57 gizon eta 11 emakume

LAGUNTZAILEAK - FINANTZATZAILEAK

Bilbao Udala Ayuntamiento

Izangai Elkartea

Eusko Jaurlaritza Gobierno Vasco

fundación carmen gandarias
impulsamos tus proyectos

bbk

URIBENEA

EGUNEKO ARRETA ETA EGOITZA-ARRETA

Karitate kalea 10, Algorta, Getxo

Uribenea bigarren mailako arretarako zerbitzu bat da, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen katalogokoa. Erabiltzaileei prestazio tekniko eta osagarriak eskaintzen dizkie, balio anitzekoak, gizarteratzeko eta gizarteratzeko prozesura bideratuak, beren ohiko ingurunetik bereizi ez daitezen saiatuz eta gizarteratzeko ibilbidean banakako laguntza eskainiz.

Hurbileko zerbitzua da, malgua, astelehenetik ostiralera irekia, 10: 00etatik 18: 00etara, eta pertsonari ahalik eta autonomia-mailarik handiena ematea eta gizarteratzea erraztea du helburu. Zentroak babes-intentsitate ertaina eta handia du, eta exijentzia txikia, ertaina edo handia, erabiltzaileen arabera.

Uribenea laguntza formalen multzo bat da, elkarren artean bateragarriak izan daitezkeenak laguntza integrala eskaintzeko eta esku-hartzea pertsona bakoitzaren premietara, gaitasunetara eta, ahal den neurrian, lehentasunetara egokitzeko, bai eta testuinguruaren ezaugarrietara ere. Eredu komunitarioarekin bat etorriz, autonomiaren prebentzio- eta sustapen-ikuspegiak hartzen dira, bai eta komunitatearen parte-hartzea eta bizi-kalitatea ere.

Uribenean erabiltzaileei eskaintzen zaien laguntza, beraz, banakakoa da, eta esku-hartze okupazionalak, hezkuntzakoak, terapeutikoak eta gizarteratzeko eta laneratzeko esku-hartzeak ditu. Garrantzitsua da azpimarratzea Zerbitzuaren filosofia dela esparrua ez dela esku-hartzearen erdigunea, pertsona bera baizik.

Zerbitzuaren helburua gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen autonomia eta duintasuna sustatzea da, honako hauen bidez:

- Norberaren gaitasunak eta trebetasun pertsonalak, sozialak eta bizikidetzakoak osorik garatzea.
- Haien bizi-kalitatea hobetzea
- Herritartasun osoa ahalbidetzen duten eskubideak eskuratzea
- Bizimodu propioa hartzea.
- Komunitatean parte hartzea eta integratzea.

ERABILITAKO GIZA BALIABIDEAK

KATEGORIAK	KOPURUA	ORDU-DEDIKAZIOA
SOLDATAPEKO	5 emakume eta gizon bat lanaldi osoan	37 ordu / aste
LANGILEAK	Emakume bat lanaldi partzialean	22 ordu / aste
BOLUNTARIOAK	Emakume bat	6 ordu / aste
PRAKTIKETAKO	2 emakume eta 2 gizon (Psikologia)	230 ordu
LANGILEAK	3 emakume (Gizarte hezkuntza)	320 - 320 - 210 ordu

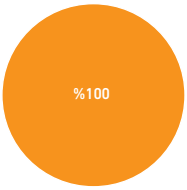
KOPURUA DE ERABILTZAILE PARTE HARTZAILEAK: 16

13 gizon eta 3 emakume

ONURADUNEN PROFILA

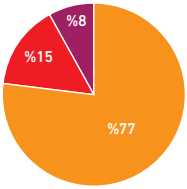
Honako hauek izan dira zerbitzuen onuradunak:

ERABILTZAILE PARTE HARTZAILEAK	KOPURUA
FAMILIA UNITATEKO PERTSONA FISIKOAK EDO TITULARRAK, ZERBITZU GUZTIETAN	16 (3 emakume eta 13 gizon)



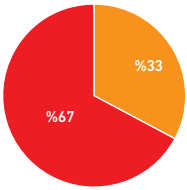
Emakumeen jatorria

- ESPAINIA



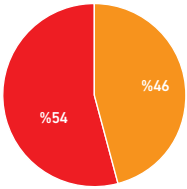
Gizonen jatorria

- ESPAINIA
- MAGREB
- GAINERAKO EUROPA



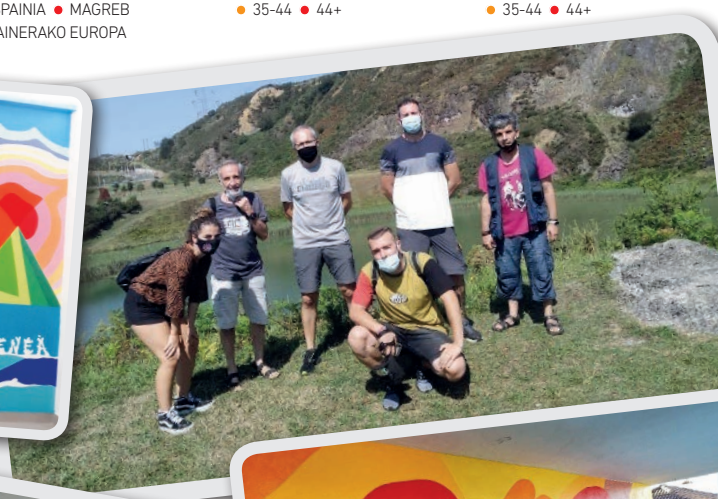
Emakumeen adina

- 35-44
- 44+



Gizonen adina

- 35-44
- 44+



LAGUNTZAILE FINANTZATZAILE

Bizkaia
foru aldundia
diputación foral

EGUNEKO ETA GAUEKO LARRIALDIETAKO GAILUA COVID-19 KONFINAMENDUAN (ANDRA MARI-GETXO KIROLDEGIA)

Pandemiak irauten duen bitartean, Getxo eskualdeko eta Uribe Kostako Mankomunitateko etxerik gabeko 19 pertsonen 24 orduko arreta duen larrialdiko gailua irekitzea, kudeatzea, artatzea eta ixtea.

Zientoetxe Errepidea z/g, Getxo

HELBURUAK

Etxegabeen ostatua, janaria, higienea eta konfinamendu segurua zaintzea eta gainbegiratzea 24 orduz, martxoaren 23tik ekainaren 21era bitartean.

Konfinatutako pertsonen bizikidetza erraztea eta osasun-, adikzio-, harreman- eta kultura-beharrak kudeatzea, funtsezko beste eragile eta zerbitzu batzuekin koordinatuta.

Konfinatu osteko deseskaladan, konfinatutako pertsonak beste ostatu egoki batzuetara ateratzen laguntzea.

ERABILITAKO GIZA BALIABIDEAK

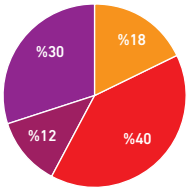
KATEGORIAK	KOPURUA	ORDU-DEDIKAZIOA
SOLDATAPEKO LANGILEAK	6 emakume eta 6 gizon lanaldi osoan	37 ordu / aste
BOLUNTARIOAK	1 emakume	4 ordu / aste

PARTE HARTZEN DUEN ERABILTZAILE KOPURUA: **33** gizon

ONURADUNEN PROFILA

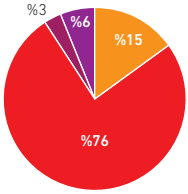
Honako hauek izan dira zerbitzuen onuradunak:

ERABILTZAILE PARTE HARTZAILEAK	KOPURUA
FAMILIA UNITATEKO PERTSONA FISIKOAK EDO TITULARRAK, ZERBITZU GUZTIETAN	33 gizon



Adina

● 18-25 ● 26-35 ● 36-45 ● 46+



Jatorria

● ESPAINIA ● MAGREB ● GAINERAKO AFRIKA ● EUROPA

HILABETEA	ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA	OKUPAZIOAREN EHUNEKOA
MARTXOA	26	%88,4
APIRILA	28	%89,7
MAIATZA	21	%70,7
EKAINA	16	%60,3

LAGUNTZAILEAK - FINANTZATZAILEAK

Getxo UDALA • AYUNTAMIENTO

URIBE KOSTAKO MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS ZERBITZU MANKOMUNITATEA
BARRIKA · BERANGO · GORLIZ · LEMOIZ · PLENTZIA · SOPELANA · URDULIZ

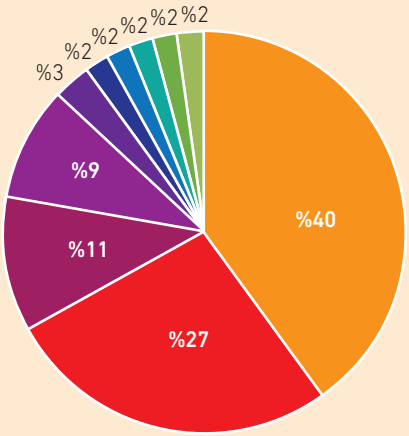
BOLUNTARIOTZA SUSTATZEA

SORTARAZIk boluntarioaren figura sustatzen du, erakundearen programa eta zerbitzuetan eta erabiltzaileak gizarteratzeko prozesuetan funtsezko elementu gisa.Ekintza horien helburua prozesu pertsonal horien kalitatea hobetzea da, parte-hartzearen, garapen komunitarioaren eta gizarte-laguntzaren bidez, gizarte-bazterketako arriskuan edo egoeran dauden pertsonekin esku hartzeko testuinguruetan komunitateko pertsonen ekintza boluntarioak dakarren balio erantsiari esker.

Hori guztia, BOLUNTARIOA KUDEATZEKO PLAN baten bidez. Plan horren helburua da boluntariotzako prozesu pertsonalei babesa, laguntza eta jarraipena ematea eta gizarte-bazterketako kolektiboekiko sentsibilizazioa sustatzea.Hainbat testuingurutan, mailatan eta partaidetza-jardueratan lan egiten da, boluntariotzako ekimenen bidez garapen komunitarioa sustatzeko.

Borondatezko Lankidetzak 2020	Antxeta	Uribenea	Argitzean	Itzala
EMAKUME	1	1	4	4
GIZON	1	0	2	3
GUZTIRA	**2**	**1**	**6**	**7**

Hazia	Egitura	Andra Mari	Arriskua	Lankidetzak Guztira
18	2	1	0	31
16	1	0	1	24
34	**3**	**1**	**1**	**55**



Jatorrizko udalerria

GETXO • LEIOA • ERANDIO • BILBO • SOPELA • BASAURI • GERNIKA • LAUKIZ • PLENTZIA • SANTURTZI

SENTSIBILIZAZIO JARDUERAK

- Astrabuduko E! Rronka Solidarioak programan parte hartzea, Erandioko Udalarekin, Astrabudua Taldearekin eta Astrabuduako F.T.-rekin lankidetzan, elikagaiak eta dohaintzak biltzeko.
- Hainbat sarek, Beste Bi Plataformak eta EAPNko parte-hartze taldeak antolatutako ekitaldi eta jardueretan parte hartzea.

https://www.youtube.com/watch?v=Lf4GzREtaLOk4

- Bizkaiko Elikagaien Bankuaren bilketa-kanpainetan parte hartzea.
- "Radio Barrio" irratsaioaren V. urteurrena, ikus-entzunezko erakusketa bat aurkeztuz Gau Irekia jaialdi soziokulturalean, Susterra elkartearekin batera.

https://97irratia.info/es/2020/11/24/programa-especial-5o-aniversario/
https://www.youtube.com/watch?v=cr1Zq9gGPd8

- Gazteen auzolandegia Claret Enearekin.

INFORMAZIO EKONOMIKOA 2020

EKARPENAK

Hauek dira enpresen edo partikularren dohaintzak jasotzen ditugun gure kontu-zenbakiak

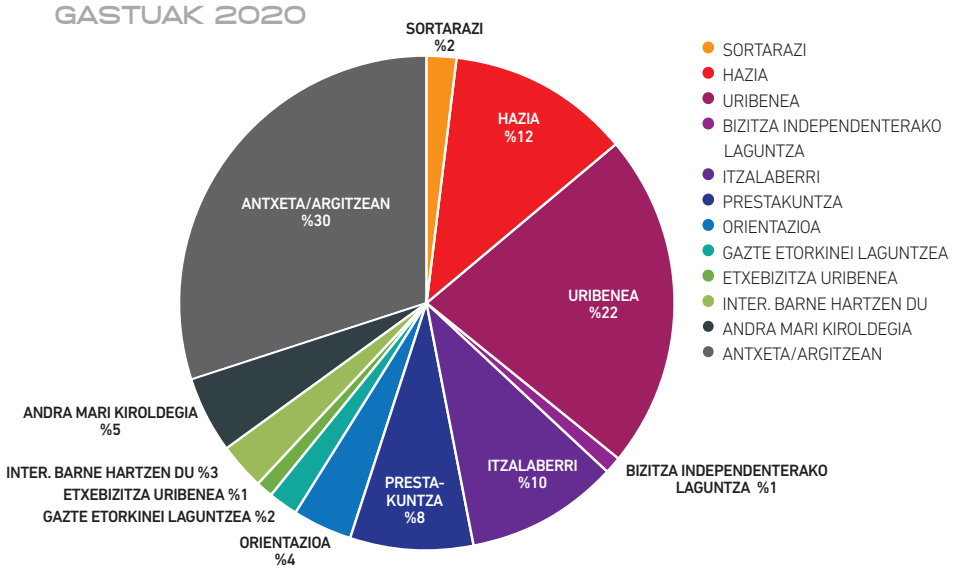
Kutxabank 2095 00047 80 9103364311

La Caixa 2100 4171 2721 0013 5136

GASTUAK

Kontzeptua	2019	%	2020	%
BANAKAKO DIRU-LAGUNTZAK	41.121,24 €	%3,45	85.019,90 €	%5,98
JARDUERARAKO ONDASUNEN EROSKETA	105.102,56 €	%8,81	99.374,81 €	%6,99
SOLDATAK	627.070,61 €	%52,55	782.682,28 €	%55,02
GIZARTE SEGURANTZA ERAKUNDEA	200.707,42 €	%16,82	247.866,86 €	%17,43
ERRENTAMENDUAK ETA KANONAK	81.528,28 €	%6,83	87.040,52 €	%6,12
PROF.INDEPENDENTEEN ZERBITZUAK	60.586,33 €	%5,08	49.773,03 €	%3,50
HORNIDURAK ETA PUBLIZITATEA	32.386,34 €	%2,71	34.431,24 €	%2,42
BESTE ZERBITZU BATZUK	10.144,03 €	%0,85	8.297,61 €	%0,58
IBILGETUAREN AMORTIZAZIOA	13.517,27 €	%1,13	13.667,33 €	%0,96
BESTE GASTU BATZUK	21.013,96 €	%1,76	14.296,63 €	%1,01
GUZTIRA	**1.193.178,04 €**	**%100,00**	**1.422.450,21 €**	**%100**

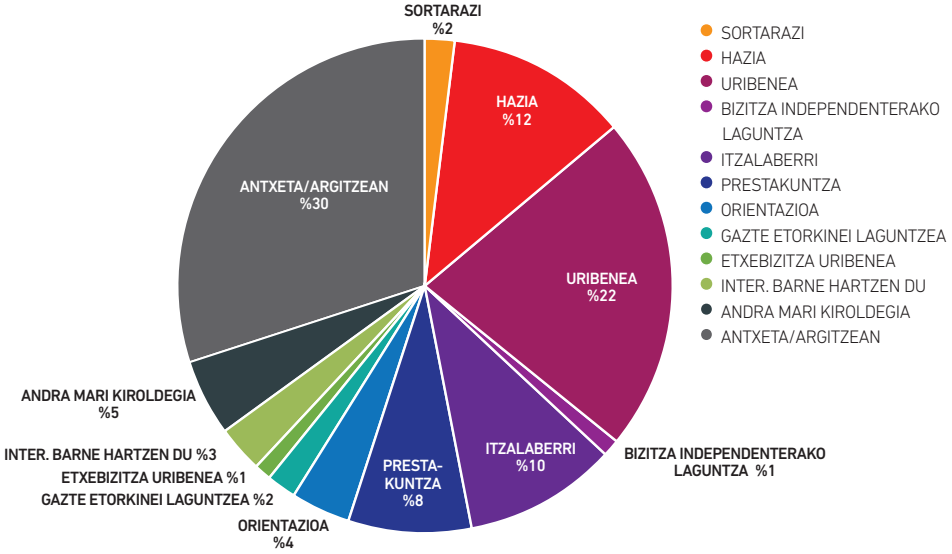
GASTUAK 2020



DIRU-SARRERAK

Diru-sarrerak 2020	Absolutua	Erlatiboa
FUNTS PROPIOAK	**34.788,03 €**	**%2,44**
KIDEEN EKARPENAK	15.000,00 €	%1,05
DOHAINTZAK	19.788,03 €	%1,39
BESTEREN FINANTZAZIOA	**1.390.947,21 €**	**%97,56**
FINANTZAKETA PUBLIKOA	**1.221.235,53 €**	**%85,66**
FORU ALDUNDIAREN ZERBITZUEN PRESTAZIOA	319.945,47 €	%22,44
GETXO-URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN PRESTAZIOA	424.504,30 €	%29,77
"AZKEN SAREA" ERAKUNDE PRIBATUKO ZERBITZUEN PRESTAZIOA	13.051,37 €	%0,92
ETENGABEKO PRESTAKUNTZARAKO DIRU-LAGUNTZAK	1.926,42 €	%0,14
EUSKO JAURLARITZAKO DIRU-LAGUNTZAK	196.815,37 €	%13,80
"Lan Berri", "Bizitza independentea" Foru Aldundiaren diru-laguntzak	39.927,05 €	%2,80
Udalen diru-laguntzak	225.065,55 €	%15,79
Finantzaketa pribatua	**143.831,81 €**	**%10,09**
Fundazio pribatuak (La Caixa, BBK, Gondra, Victor Tapia)	136.331,81 €	%9,56
Gandarias Fundazioaren Laguntza Instituzionala	7.500,00 €	%0,53
Beste batzuk	**25.879,87 €**	**%1,82**
Erabiltzaileentzako Diru Laguntzen itzulketak	2.167,35 €	%0,15
Finantza-sarrerak	45,00 €	%0,00
Ezohiko sarrerak	676,17 €	%0,05
Pisu-sarrerak	22.991,35 €	%1,61
GUZTIRA	**1.425.735,24 €**	**%100,00**

DIRU-SARRERAK 2020



2020KO EKITALDIKO EMAITZA

Diru-sarrerak	1.425.735,24 €
Gastuak	1.422.450,21 €
Emaitza	3.285,03 €

HARREMANETARAKO INFORMAZIOA

ANTXETA	Antxeta kalea 10, ALGORTA	659948648 / 94 662 01 92 (204 esp.)
URIBENEA	Caridad kalea 10, ALGORTA	676541617 / 94 662 01 92 (205 eta 206 esp.)
ARGITZEAN	Caridad kalea 10, ALGORTA	688854713 / 94 662 01 92 (203 esp.)
HAZIA, GIZARTE-LAGUNTZA	Ibarrabarri poligonoa D2 LEIOA	944805490
PRESTAKUNTZA OKUPAZIONALA ETA ENPLEGUA	Ibarrabarri poligonoa D2 LEIOA	944805490
ITZALABERRI	Mirasol kondearen kalea 5, behea, ezk.	944157424 / 676 541 712
ADMINISTRAZIOA	San Frantzisko kalea 12 A, 5.	94 654 59 83 (3. esp.)

www.sortarazi.org

Asociación Sortarazi

http://sortarazi.blogspot.com/

https://97irratia.info/es/author/radiobarrio/

SAREETAN PARTE HARTZEA

Gizardatz
Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia
Bizkaiko Gizarte Ekimeneko eta Esku Hartzeko Entitateen Elkartea

sarekide GETXO
Getxoko boluntariotza erakundeen elkartea
asociación de entidades de voluntariado de Getxo

Pobrezia eta giza bazterketaren aurkako europar sarea Euskadin
Red europea de lucha contra la pobreza y la exclusión social en Euskadi
European anti poverty network in the Basque Country
EAPN euskadi

CSF
CLARET SOZIAL FONDOA

Eraldatuz
RED DE PERSONAS PARA EL CAMBIO SOCIAL

beste Bi
DANOK BIZILEKUA IZATEAREN ETA ATERPE BAKOEN ALDEKO PLATAFORMA
PLATAFORMA POR LA INCLUSIÓN RESIDENCIAL Y A FAVOR DE LAS PERSONAS SIN HOGAR

bolunta
boluntariotza eta gizarte-partaidetza
voluntariado y participación social
Bizkaia · EDE · bbk