SORTARAZI

MEMORIA 2020

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
PANORÁMICA DE REINVENCIÓN DERIVADA DE LA CRISIS POR LA COVID-19	4
HAZIA. PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL	6
ACOMPAÑAMIENTO A JÓVENES INMIGRANTES	8
FORMACIÓN PARA EL EMPLEO	10
PROGRAMA DE ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN	12
ANTXETA. SERVICIO DE ESTANCIA Y ATENCIÓN DIURNA	14
ARGITZEAN. SERVICIO DE ACOGIDA NOCTURNA	16
ITZALABERRI. SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	18
URIBENEA. ATENCIÓN DIURNA Y ATENCIÓN RESIDENCIAL	20
DISPOSITIVO DE URGENCIA DIURNO Y NOCTURNO EN CONFINAMIENTO POR COVID-19 (POLIDEPORTIVO ANDRA MARI-GETXO)	22
FOMENTO DEL VOLUNTARIADO	24
ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN	25
INFORMACIÓN ECONÓMICA 2020	26
CONTACTO Y REDES	28

INTRODUCCIÓN

Tras varios meses de prácticas y de convivencia con los usuarios de **Sortarazi**, me he concienciado, sobre todo, de la vulnerabilidad de los jóvenes que están en riesgo de exclusión social. **Sortarazi** me ha dado la oportunidad de participar en todos sus servicios, en los que he aprendido a valorar la multiculturalidad; con personas de diferentes culturas, lenguas y religiones.

Durante estos meses las prácticas me han enriquecido como persona, descubriendo diferentes realidades de exclusión social; y he comprendido que la escucha activa es necesaria para conocer las verdaderas necesidades e ilusiones de los usuarios, y la comunicación nos puede ayudar a que nos sintamos más cercanos los unos de los otros, y que nos impulse al compromiso serio por una vida digna para todos.

Estas vivencias, en sus diversas ramas, han sido como un espejo para reconocer mi propia realidad, entender todos los pasos dados en mi recorrido vital y darme fuerzas para reflexionar sobre el futuro, mirando mis propios logros y dificultades y, cómo no, las pequeñas cosas que he conseguido.

Mouaad Nekhlaoui
(Persona en prácticas
de Animación Sociocultural)

SOCIOS Y SOCIAS	30 personas: 16 mujeres y 14 hombres
PERSONAS VOLUNTARIAS	57 personas: 38 mujeres y 19 hombres
PERSONAL ASALARIADO MEDIO	29 personas: 20 mujeres y 9 hombres
USUARIAS PARTICIPANTES	2.759 personas: 1.458 mujeres y 1.301 hombres

CONCEPTOS CLAVE PARA SORTARAZI
(definidos y consensuados entre las personas trabajadoras)

Acompañamiento Social:
Es un proceso **compartido y personalizado**, que se establece a través de la creación de un **vínculo profesional** basado en la **relación de ayuda**, mediante la **escucha activa**, la **empatía**, la **confianza**, el **respeto** y la **aceptación**; con el objetivo de favorecer el **desarrollo personal** que facilite el paso hacia nuevos escenarios y oportunidades.

Innovación:
Es un proceso **participativo**, a través del cual generamos **oportunidades** y desarrollamos nuevas o mejoradas respuestas a las **necesidades del entorno**, impulsando la **transformación social** y la **puesta en valor** de la entidad tanto desde la gestión de la misma como desde nuestros procesos y actividades.

Sociedad (Compromiso con la Sociedad):
Conjunto de acciones, que como entidad desarrollamos, **más allá de lo que marca nuestra misión**, para contribuir a la mejora de la sociedad a la que pertenecemos, en sintonía con los **ODS de la Agenda2030** según nuestros recursos y capacidades. Esto lo hacemos con **cercanía, adaptabilidad, visión compartida** dentro de las redes del Tercer Sector Social, y **participación comunitaria.**

PANORÁMICA DE REINVENCIÓN DERIVADA DE LA CRISIS POR LA COVID-19

La crisis derivada de la pandemia COVID-19 ha puesto de manifiesto la importancia y la necesidad de **alinear esfuerzos entre las entidades del Tercer Sector y las administraciones públicas** para ser capaces de trabajar bajo un modelo de "cogobernanza", cumpliendo con la "responsabilidad compartida" que ha supuesto y supone esta crisis sanitaria, social y económica.

Para Sortarazi, se ha consolidado como una gran prueba de resiliencia, pero al tiempo ha servido para demostrar una vez más el **papel "esencial" como entidad en la sociedad**, estando presente en primera línea y en todo momento, para atender las necesidades de las personas.

Ante este nuevo escenario, donde se nos han presentado nuevas dinámicas adversas, (incremento de las necesidades sociales, cambios en las prioridades de todos los agentes, incertidumbre ante la evolución del voluntariado, tendencia a la incertidumbre y reducción de algunos ingresos públicos y privados) hemos afianzado la instauración de distintas buenas prácticas:

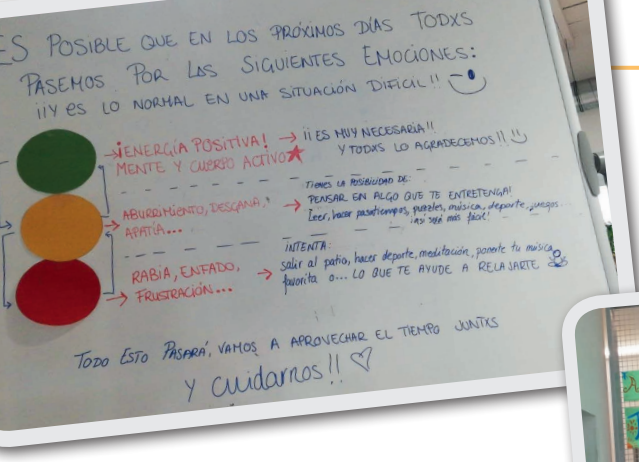
- Priorización de servicios y tareas de urgencia para puesta en marcha de dispositivos de urgencia, especialmente con la gestión del Servicio de Alojamiento de Urgencia por confinamiento a Personas sin Hogar con motivo de la crisis sanitaria en Polideportivo de Andra Mari de Getxo, pero también con la ampliación de horario de atención y confinamiento en los servicios de atención diurna y nocturna que ya atendemos en C/Caridad 10.

- Generación de nuevas colaboraciones durante el Ramadán, con comunidad islámica y con el Servicio Vasco de Integración, en atención sociosanitaria con Gizakia y en convivencia Intercultural con Biltzen.

- Colaboración con la Fundación Athletic para la realización de entrenamientos en los servicios confinados, algunas mediante videoconferencia, y hemos continuado después.

- Sesiones de formación interna, empleando nuevas herramientas de trabajo colaborativo (Mural, Jamboard, Menti, GoogleMeet...)

Con la entrada de Sortarazi en el grupo de entidades de Azken Sarea Indartzen, hemos podido reforzar las ayudas a alojamiento, suministros y alimentación que ya dábamos a muchas personas y familias que han visto agravada su situación con motivo de la crisis sanitaria del COVID 19.



La asignación de todas las ayudas económicas a personas o familias, en el contexto de este programa ha requerido necesariamente de un acompañamiento social y de una relación continuada entre la persona y Sortarazi.

Desde junio de 2020 hasta diciembre de 2020, hemos tramitado un total de 85.559 € en ayudas repartidas entre 108 personas/familias destinadas a la cobertura de necesidades básicas (alojamiento, alimentación, suministros, medicación y comunicación). A continuación, detallamos las cuantías:

CONCEPTO	NÚMERO DE AYUDAS TRAMITADAS	CUANTÍAS TOTALES
ALIMENTACIÓN	227	18.940 €
ALOJAMIENTO	215	64.647 €
SUMINISTROS	17	1.427 €
MEDICACIÓN	6	186 €
COMUNICACIÓN	5	359 €
CUANTÍA TOTAL DE LAS AYUDAS TRAMITADAS		85.559 €

En suma, hemos obtenido la identificación de una serie de fuentes de aprendizaje, cuyos mecanismos de acción y resultados queremos seguir manteniendo, así como una reflexión profunda sobre la planificación y refuerzo en materia de intervención social y de colaboración con otras entidades, para mejorar la calidad en la atención y agilizar en tiempo las dinámicas internas, desde la óptica de la prevención. Todo ello con miras a explorar, reformular y construir un nuevo tercer sector, más fuerte y con mayor capacidad de incidencia.

COLABORADORES - FINANCIADORES

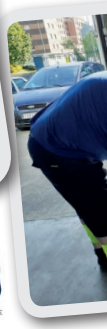
Erandio UDALA AYUNTAMIENTO · Getxo · Leioa UDALA-AYUNTAMIENTO · URIBE KOSTAKO MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS ZERBITZU MANKOMUNITATEA · EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

SORTARAZI

ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL

HAZIA

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL



Polígono Ibarrabarri D-2, Leioa

Hazia es el Programa de Acompañamiento Social y Apoyo a la Cobertura de Necesidades Básicas destinado a personas y familias en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión residentes en municipios de la Margen Derecha.

SERVICIOS

- Primeras acogidas y diagnósticos.
- Seguimiento y acompañamiento de las familias de la zona.
- Acompañamiento y seguimiento de los jóvenes en riesgo de la zona.
- Coordinación con los servicios sociales de base.
- Tramitación y seguimiento de las ayudas de Azken Sarea Indartzen.
- Gestión económica de ayudas municipales.
- Reparto de alimentos.

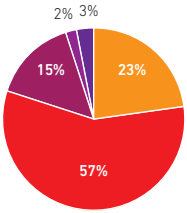
RECURSOS HUMANOS EMPLEADOS

CATEGORÍAS	NÚMERO	DEDICACIÓN HORARIA
PERSONAL ASALARIADO	2 mujeres jornada completa 1 mujer a jornada parcial	37 h/sem. 15 h/sem.
PERSONAL VOLUNTARIO	19 mujeres y 16 hombres	3-4 h/sem.
PERSONAL EN PRÁCTICAS	2 mujeres (Educación Social)	220 h. 210 h.

RESULTADOS OBTENIDOS

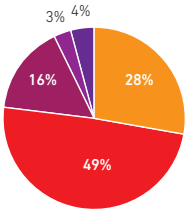
USUARIAS PARTICIPANTES	NÚMERO REALIZADO
PERSONAS FÍSICAS O TITULARES DE UNIDAD FAMILIAR EN TODOS LOS SERVICIOS	985 (667 mujeres y 318 hombres)

PERFIL USUARIAS PARTICIPANTES:



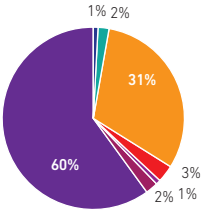
Edad mujeres

● 18-30 ● 31-50 ● 51-65 ● 65+ ● SIN DATOS



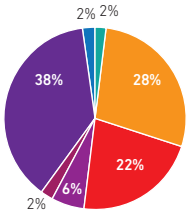
Edad hombres

● 18-30 ● 31-50 ● 51-65 ● 65+ ● SIN DATOS



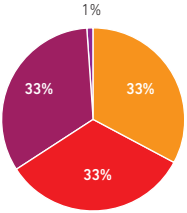
Procedencia mujeres

● ESPAÑA ● MAGREB ● RESTO ÁFRICA ● RESTO EUROPA ● AMÉRICA LATINA ● ASIA ● SIN DATOS



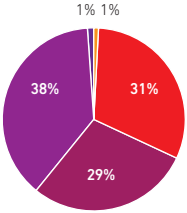
Procedencia hombres

● ESPAÑA ● MAGREB ● RESTO ÁFRICA ● RESTO EUROPA ● AMÉRICA LATINA ● ASIA ● SIN DATOS



Municipio mujeres

● Getxo ● Erandio ● Leioa ● Berango ● Otros



Municipio hombres

● Getxo ● Erandio ● Leioa ● Berango ● Otros

NÚMERO DE USUARIAS PARTICIPANTES:

985

318 hombres y 667 mujeres

COLABORADORES - FINANCIADORES

SolidaridUP

GETXO Familia dagoen herria

FUNDACIÓN DOBLE SONRISA

MER+ Gestión Solidaria de Alimentos y Material

PARROKIA SAN NICOLAS DE BARI

Erandio UDALA AYUNTAMIENTO

Getxo bizi ezazu

Leioa UDALA-AYUNTAMIENTO

Eraldatuz RED DE PERSONAS PARA EL CAMBIO SOCIAL

FUNDACIÓN VÍCTOR TAPIA - DOLORES SAINZ

ACOMPAÑAMIENTO A JÓVENES INMIGRANTES

C/ Basagoiti nº66, Getxo

Servicio de acompañamiento a jóvenes inmigrantes con arraigo en el municipio de Getxo con poco conocimiento del idioma y en situación de riesgo de exclusión social.

El objetivo general del Servicio de acompañamiento a jóvenes inmigrantes es posibilitar la integración social de las personas usuarias, promoviendo el desarrollo de sus potencialidades, tanto en lo que tiene que ver con su autonomía personal, como en su integración comunitaria y social.

El Programa de Acompañamiento a jóvenes inmigrantes, posibilita a las personas beneficiarias en riesgo de exclusión social, un acompañamiento cercano hacia una mayor integración comunitaria, una orientación y asesoramiento en trámites básicos como el empadronamiento, el acceso al sistema sanitario, el acceso a la formación reglada y el acceso a recursos residenciales que les posibiliten salir de la situación de sinhogarismo.

El objetivo principal es que las personas en riesgo de exclusión social adquieran y desarrollen capacidades (actitudes, aptitudes, conocimientos, criterios, pautas, habilidades) personales, familiares o grupales que favorezcan su desenvolvimiento autónomo y, en definitiva, su inclusión social.

Todo el proceso se realiza a través del trabajo personalizado en función de las necesidades de la persona atendida y que tienen un carácter integral.

EQUIPO HUMANO

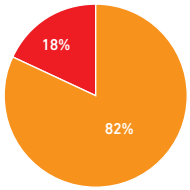
CATEGORÍAS	NÚMERO	DEDICACIÓN HORARIA
PERSONAL ASALARIADO	1 mujer a jornada parcial	11 h/ semana
PERSONAL EN PRÁCTICAS	2 mujeres (Educación Social)	100 h. 200 h.

USUARIAS PARTICIPANTES

Las **usuarias participantes** de la actividad han sido las siguientes:

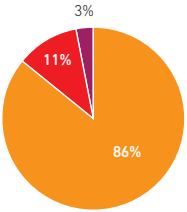
USUARIAS PARTICIPANTES	NÚMERO REALIZADO
PERSONAS FÍSICAS O TITULARES DE UNIDAD FAMILIAR EN TODOS LOS SERVICIOS	28 hombres

PERFIL USUARIAS PARTICIPANTES



Edad

● 18-30 ● 31-50



Procedencia

● MARRUECOS ● ARGELIA ● TUNEZ

COLABORADORES - FINANCIADORES

FUNDACIÓN GONDRA BARANDIARÁN

FUNDACIÓN ANTONIO MENCHACA FUNDAZIOA

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

OCA GLOBAL ISO 9001 ISO 14001

OBJETIVO

Fomentar la inserción en el mercado laboral de las personas demandantes de empleo con especiales dificultades de inserción, a través de un itinerario integral, basado en el acompañamiento, que contemple la formación en habilidades socio laborales y en competencias técnicas junto con otras acciones para la activación laboral.

EQUIPO HUMANO

CATEGORÍAS	NÚMERO	DEDICACIÓN HORARIA
PERSONAL ASALARIADO	6 mujeres a jornada parcial 2 hombres a jornada parcial	25 h/semana
PERSONAL EN PRÁCTICAS	1 mujer (Educación Social)	130 h.

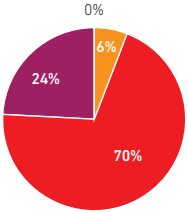
SERVICIOS

- Formación para el empleo

FORMACION DE LANBERRI

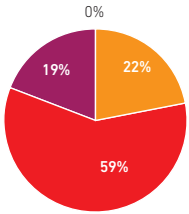
- Adquirir las competencias clave para el aprendizaje a lo largo de la vida con el fin de que las personas participantes consigan sus objetivos personales, sociales y laborales.

PERFIL USUARIAS PARTICIPANTES



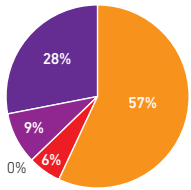
Edad mujeres

● 18-30 ● 31-50 ● 51-65 ● 65+ ● SIN DATOS



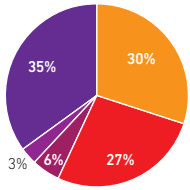
Edad hombres

● 18-30 ● 31-50 ● 51-65 ● 65+ ● SIN DATOS



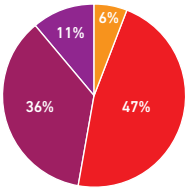
Procedencia mujeres

● ESPAÑA ● MAGREB ● RESTO ÁFRICA ● RESTO EUROPA ● AMÉRICA



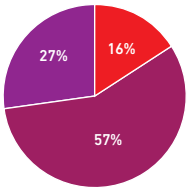
Procedencia hombres

● ESPAÑA ● MAGREB ● RESTO ÁFRICA ● RESTO EUROPA ● AMÉRICA



Municipio mujeres

● Erandio ● Leioa ● Getxo ● Otros



Municipio hombres

● Getxo ● Erandio ● Leioa ● Berango ● Otros

NÚMERO DE USUARIAS PARTICIPANTES:

84

47 mujeres y 37 hombres

RESULTADOS OBTENIDOS

Las **usuarias participantes** de la actividad han sido las siguientes:

USUARIAS PARTICIPANTES	NÚMERO REALIZADO
PERSONAS FÍSICAS O TITULARES DE UNIDAD FAMILIAR EN TODOS LOS SERVICIOS	47 MUJERES / 37 HOMBRES

Actividades o número de plazas previstas y realizadas

ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2020	Nº PERSONAS
Itinerario de limpieza. Certificado de profesionalidad 1, habilidades sociales y técnicas de búsqueda de empleo	15 (9 mujeres, 6 hombres)
Itinerario de estética. Certificado de profesionalidad 1, habilidades sociales y técnicas de búsqueda de empleo	15 mujeres
Itinerario de electricidad: Certificado de profesionalidad 1, habilidades sociales y técnicas de búsqueda de empleo	11 hombres

COLABORADORES - FINANCIADORES

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzua Servicio Vasco de Empleo

EUROPAR BATASUNA UNIÓN EUROPEA EUROPAKO GIZARTE FUNTSA FONDO SOCIAL EUROPEO

Bizkaia foru aldundia diputación foral

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN

El programa de orientación una subvención anual que da inicio el ejercicio 2019/2021 (finalizará en julio del 2021 con una subvención bianual).

Se realiza a través de atención individual y grupal con el objetivo de que las personas atendidas refuercen, trabajen o adquieran las herramientas y habilidades necesarias para la búsqueda de empleo y la posterior inserción laboral.

Este servicio está homologado como **Centro Colaborador de Lanbide** para Orientación Laboral, y se encuentra cofinanciado con FSE en el marco del **programa operativo País Vasco 2014-2020.**

El programa de **Incorpora con la subvención de Fundación La Caixa** impulsa la integración socio-laboral de personas en riesgo de exclusión gracias al compromiso de los técnicos Incorpora y de las empresas colaboradoras.

OBJETIVOS

Programa de orientación.

- Ejecutar las horas concedidas:
  Para los ejercicios 2019/2021: 2.500 h en Getxo y 1.250 en Bilbao.
- Que de todas las personas orientadas se inserten un 10% en el mercado de trabajo.

Programa de intermediación:

- Nos comprometemos a mejorar la empleabilidad de las personas con especiales dificultades de inserción a través de tutorías para potenciar sus competencias sociales y laborales. Durante el 2020, nos planteamos los siguientes objetivos:

	Objetivo planteado	Objetivo real
INSERCIONES CONSEGUIDAS	43	34
OFERTAS GESTIONADAS	60	46
EMPRESAS VISITADAS	55	78

Continuamos siendo Agencia de Colocación con el numero: 1600000166 y también entidad gestora de ofertas dentro de Lanbide.

RECURSOS HUMANOS EMPLEADOS

CATEGORÍA	NÚMERO	DEDICACIÓN HORARIA
PERSONAL ASALARIADO	1 hombre a jornada completa 1 mujer a jornada parcial 2 mujeres a jornada completa	37 h/sem 21 h/sem 37 h/sem

RESULTADOS OBTENIDOS

Las personas beneficiarias por los servicios han sido los siguientes:

ORIENTACIÓN SOCIO LABORAL

USUARIAS PARTICIPANTES	NÚMERO REALIZADO
PERSONAS FÍSICAS	1.333 personas (663 mujeres y 670 hombres)
PERSONAS DERIVADAS POR DEPARTAMENTO DE JUSTICIA O PRISIÓN	17 personas (3 mujeres y 14 hombres)

INTERMEDIACIÓN

USUARIAS PARTICIPANTES	NÚMERO REALIZADO
PERSONAS FÍSICAS	99 (61 mujeres y 38 hombres)

COLABORADORES - FINANCIADORES

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzua Servicio Vasco de Empleo

EUROPAR BATASUNA UNION EUROPEA EUROPAKO GIZARTE FUNTSA FONDO SOCIAL EUROPEO

incorpora de "la Caixa"

INCLUSIÓN SOCIAL

ANTXETA

SERVICIO DE ESTANCIA Y ATENCIÓN DIURNA

C/ Caridad nº 10, Algorta, Getxo

Es un dispositivo de baja exigencia que ofrece a las personas en situación de exclusión social de Getxo y Uribe Kosta un lugar de descanso y de convivencia al que acudir durante el día y en el que se ofrece acompañamiento social básico, atención y contención emocional profesionalizada además de cobertura de necesidades básicas de higiene, lavandería y alimentación. Es un servicio abierto todos los días del año en horario de 10.00 a 18.00 de lunes a viernes y de 12.30 a 20.30 los fines de semana, y cuenta con un aforo de 10 personas.

SERVICIOS

- Espacio de estancia, café-calor
- Alimentación: café, comida y merienda
- Higiene personal y lavandería
- Consignas
- Escucha activa
- Contención emocional
- Información y orientación
- Acompañamiento social y educativo básico
- Seguimiento de la medicación
- Administración económica
- Actividades educativas y de entretenimiento

EQUIPO HUMANO

CATEGORÍAS	NÚMERO	DEDICACIÓN HORARIA
PERSONAL ASALARIADO	1 mujer a jornada completa 2 mujeres y 1 hombre a jornada parcial	37 h/sem 18,5 h/ sem 30,5 h/sem 18 h/sem
PERSONAL VOLUNTARIO	1 mujer y 1 hombre	2/3 h semana
PERSONAL EN PRÁCTICAS	4 mujeres (Educación Social) 1 hombre (Integración Social)	320 - 210 - 320 - 120 h. 360 h.

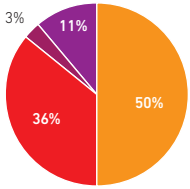
PERFIL USUARIAS PARTICIPANTES

Las **usuarias participantes** de la actividad han sido las siguientes:

USUARIAS PARTICIPANTES	NÚMERO REALIZADO
PERSONAS FÍSICAS O TITULARES DE UNIDAD FAMILIAR EN TODOS LOS SERVICIOS	36 (25 hombres y 11 mujeres)

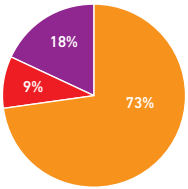
NÚMERO DE USUARIAS PARTICIPANTES: 36

25 hombres y 11 mujeres



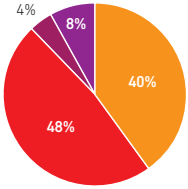
Procedencia

● ESPAÑA ● MAGREB
● RESTO ÁFRICA ● RESTO EUROPA
● AMÉRICA



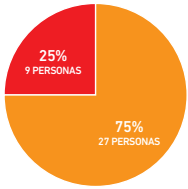
Procedencia mujeres

● ESPAÑA ● MAGREB
● RESTO ÁFRICA ● RESTO EUROPA
● AMÉRICA



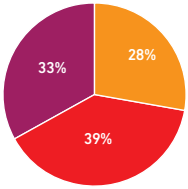
Procedencia hombres

● ESPAÑA ● MAGREB
● RESTO ÁFRICA ● RESTO EUROPA
● AMÉRICA



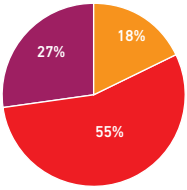
Municipio de procedencia

● GETXO ● U.K.



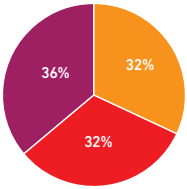
Edad

● 18-30 ● 31-50
● 51-65 ● 65+



Edad mujeres

● 18-30 ● 31-50
● 51-65 ● 65+



Edad hombres

● 18-30 ● 31-50
● 51-65 ● 65+

COLABORADORES - FINANCIADORES

URIBE KOSTAKO MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS ZERBITZU MANKOMUNITATEA
BARRIKA · BERANGO · GORLIZ · LEMOIZ · PLENTZIA · SOPELANA · URDULIZ

KALTEA GETXO BIZIGUNE Getxo UDALA • AYUNTAMIENTO

Acción Social Hijas de la Caridad

ATHLETIC CLUB FUNDAZIOA

SOLIDARIDUP

ARGITZEAN

SERVICIO DE ACOGIDA NOCTURNA

C/ Caridad 10, Algorta, Getxo

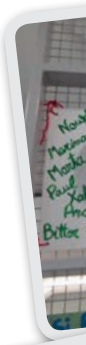
Es un dispositivo de cobertura nocturna que ofrece a las personas en situación de exclusión social y/o en situación de sinhogarismo un lugar de descanso y pernocta además de cobertura de necesidades básicas de higiene, lavandería y alimentación. Es un servicio abierto todos los días del año en horario de 20.30 a 9.00 y cuenta con 19 plazas (15 hombres y 4 mujeres).

SERVICIOS

- Pernocta y descanso
- Alimentación: desayuno y cena
- Higiene personal, duchas y lavandería
- Consignas
- Escucha activa
- Contención emocional
- Información y orientación
- Seguimiento de la medicación

EQUIPO HUMANO

CATEGORÍAS	NÚMERO	DEDICACIÓN HORARIA
PERSONAL ASALARIADO	2 mujeresy 2 hombres	37 h/semana Una mujer a 21 h/semana
PERSONAL VOLUNTARIO	4 mujeres y 1 hombre	1,5 h semanales



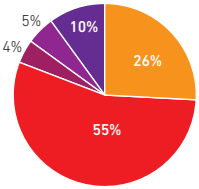
PERFIL USUARIAS PARTICIPANTES

Las **usuarias participantes** de la actividad han sido las siguientes:

USUARIAS PARTICIPANTES	NÚMERO REALIZADO
PERSONAS FÍSICAS O TITULARES DE UNIDAD FAMILIAR EN TODOS LOS SERVICIOS	125 (107 hombres y 18 mujeres)

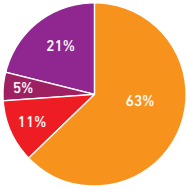
NÚMERO DE USUARIAS PARTICIPANTES: 125

107 hombres y 18 mujeres



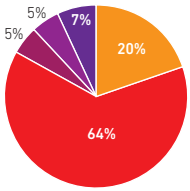
Procedencia

● ESPAÑA ● MAGREB
● RESTO ÁFRICA ● EUROPA
● AMÉRICA



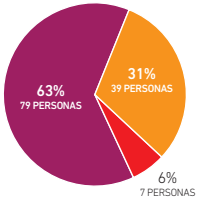
Procedencia mujeres

● ESPAÑA ● MAGREB
● RESTO ÁFRICA ● EUROPA
● AMÉRICA



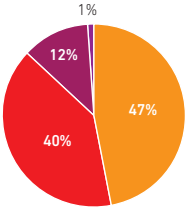
Procedencia hombres

● ESPAÑA ● MAGREB
● RESTO ÁFRICA ● EUROPA
● AMÉRICA



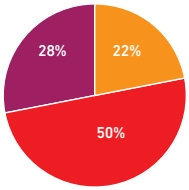
Municipio de procedencia

● Getxo ● Uribe Kosta ● Otros



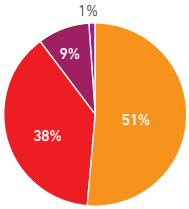
Edad

● 18-30 ● 31-50
● 51-65 ● 65+



Edad mujeres

● 18-30 ● 31-50
● 51-65 ● 65+



Edad hombres

● 18-30 ● 31-50
● 51-65 ● 65+

COLABORADORES - FINANCIADORES

URIBE KOSTAKO MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS ZERBITZU MANKOMUNITATEA
BARRIKA · BERANGO · GORLIZ · LEMOIZ · PLENTZIA · SOPELANA · URDULIZ

Getxo UDALA · AYUNTAMIENTO

Acción Social Hijas de la Caridad

ITZALABERRI

SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL
Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

C/ Conde Mirasol, 5. Bilbao

Es un dispositivo de baja exigencia que ofrece a las personas en situación de riesgo de exclusión o exclusión social de Bilbao 20 plazas.

Servicio que crea y ofrece experiencias de acercamiento y participación comunitaria a través de actividades y metodologías innovadoras para que las personas en situación de exclusión social o alto riesgo de exclusión puedan incorporarse a su propia comunidad, y facilitar procesos de acogida y/o de inclusión con el apoyo del equipo socioeducativo del servicio.

En el servicio se ofrece también información sobre los derechos de las personas y los recursos sociales, atención integral, acompañamiento social, intervención socioeducativa y orientación sobre gestiones a realizar con el objetivo de adquirir autonomía, progresar en sus procesos de inclusión y /o acogida en la sociedad en la que, de hecho, están asentados. Así mismo ofrece cobertura de necesidades básicas de higiene, manutención, y un lugar al que acudir durante el día y resguardarse.

SERVICIOS

- Espacio de estancia
- Información y orientación
- Acompañamiento social y educativo
- Escucha activa
- Higiene personal y lavandería
- Taquillas
- Recursos de entretenimiento
- Actividades: actividades de ocio, de participación en la comunidad, de sensibilización...
- Actividades educativas y de participación comunitaria

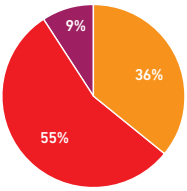
EQUIPO HUMANO

CATEGORÍAS	NÚMERO	DEDICACIÓN HORARIA
PERSONAL ASALARIADO	1 mujer y 1 hombre a jornada completa 2 mujeres a jornada parcial	37 horas semanales 25 horas semanales 10 horas semanales
PERSONAL VOLUNTARIO	6 mujeres y 2 hombres	2/3 horas semanales
PERSONAL EN PRÁCTICAS	3 mujeres (Educación Social) 1 mujer (Educación Social y Trabajo Social) 1 mujer y 2 hombres (Integración Social)	210 - 540 - 320 h. 320 h. 400 - 360 - 360 h.

PERFIL USUARIAS PARTICIPANTES

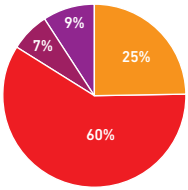
Las **usuarias participantes** de la actividad han sido las siguientes:

USUARIAS PARTICIPANTES	NÚMERO REALIZADO
PERSONAS FÍSICAS O TITULARES DE UNIDAD FAMILIAR EN TODOS LOS SERVICIOS	68 (16% mujeres, 84% hombres) (11 mujeres, 57 hombres)



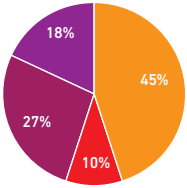
Procedencia mujeres

● ESPAÑA ● MAGREB
● RESTO ÁFRICA ● EUROPA
● AMÉRICA



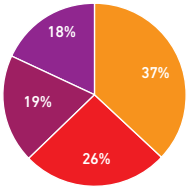
Procedencia hombres

● ESPAÑA ● MAGREB
● RESTO ÁFRICA ● EUROPA
● AMÉRICA



Edad mujeres

● 18-30 ● 31-50
● 51-65 ● 65+



Edad hombres

● 18-30 ● 31-50
● 51-65 ● 65+

NÚMERO DE USUARIAS PARTICIPANTES: **68**

57 hombres y 11 mujeres

COLABORADORES - FINANCIADORES

Bilbao Udala Ayuntamiento

Izangai Elkartea

Eusko Jaurlaritza Gobierno Vasco

fundación carmen gandarias
impulsamos tus proyectos

bbk

URIBENEA

ATENCIÓN DIURNA Y ATENCIÓN RESIDENCIAL

C/ Caridad 10- Algorta Getxo

Uribenea es un servicio de atención secundaria perteneciente al catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales que ofrece a las personas usuarias un conjunto de prestaciones tanto técnicas como complementarias, de carácter polivalente, orientadas a su proceso de inclusión e incorporación social, procurando que no se desliguen de su entorno habitual y ofreciéndoles un acompañamiento individualizado en su itinerario de inclusión.

Es un servicio de proximidad, flexible, abierto de lunes a viernes en horario de 10:00h a 18:00h, cuyo objetivo es dotar a la persona del máximo grado de autonomía y favorecer su inclusión social. El centro es de media y alta intensidad de apoyo y de baja, media o alta exigencia en función de las personas usuarias.

Uribenea, se configura como un conjunto de apoyos formales que se pueden compatibilizar entre sí a fin de ofrecer un apoyo integral y adaptar la intervención a las necesidades, capacidades y, en lo posible, a las preferencias de cada persona, así como las características de su contexto. En coherencia con el modelo comunitario, se adoptan enfoques de prevención y promoción de la autonomía, y participación y calidad de vida en la comunidad.

El acompañamiento que se ofrece a las personas usuarias en Uribenea es, por tanto, individualizado, con intervenciones de carácter ocupacional, educativas, terapéuticas y de inclusión socio laboral. Es importante destacar que la filosofía del Servicio es que el recinto no es el centro de la intervención, sino la persona en sí misma.

La finalidad del servicio es fomentar la autonomía y dignidad de las personas en situación de exclusión social a través de:

- el desarrollo integral de sus capacidades y habilidades personales, sociales y convivenciales
- la mejora de su calidad de vida,
- el acceso a los derechos que posibilitan su plena ciudadanía,
- la elección de un estilo de vida propio y
- su participación e integración comunitaria.

EQUIPO HUMANO

CATEGORÍAS	NÚMERO	DEDICACIÓN HORARIA
PERSONAL ASALARIADO	5 mujeres y 1 hombre a jornada completa 1 mujer a jornada parcial	37 horas/semana 22 horas /semana
PERSONAL VOLUNTARIO	1 mujer	6 horas semanales
PERSONAL EN PRÁCTICAS	2 mujeres y 2 hombres (Psicología) 3 mujeres (Educación Social)	230 h. 320 - 320 - 210 h.

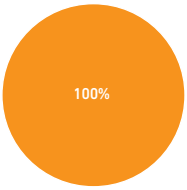
NÚMERO DE USUARIAS PARTICIPANTES: 16

13 hombres y 3 mujeres

PERFIL USUARIAS PARTICIPANTES

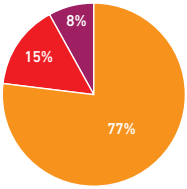
Las **usuarias participantes** de la actividad han sido las siguientes:

USUARIAS PARTICIPANTES	NÚMERO REALIZADO
PERSONAS FÍSICAS O TITULARES DE UNIDAD FAMILIAR EN TODOS LOS SERVICIOS	16 (3 mujeres y 13 hombres)



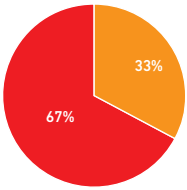
Procedencia mujeres

- ESPAÑA



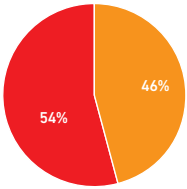
Procedencia hombres

- ESPAÑA
- MAGREB
- RESTO EUROPA



Edad mujeres

- 35-44
- 44+



Edad hombres

- 35-44
- 44+

COLABORADOR FINANCIADOR

Bizkaia
foru aldundia
diputación foral

DISPOSITIVO DE URGENCIA DIURNO Y NOCTURNO EN CONFINAMIENTO POR COVID-19 (POLIDEPORTIVO ANDRA MARI-GETXO)

Apertura, gestión, atención y cierre de dispositivo de urgencia con atención 24 horas para confinamiento durante la pandemia por COVID 19 de personas sin hogar de la zona de la comarca Getxo y Mancomunidad de Uribe Kosta.

C/ Zientoetxe Errepidea s/n, Getxo

OBJETIVOS

Atender y supervisar alojamiento, comida, higiene y confinamiento seguro de 25 personas sin hogar durante 24 horas entre las fechas de 23 de marzo y 21 de junio.

Facilitar la convivencia de las personas confinadas y gestionar las necesidades de salud, adicciones, relacionales y culturales en coordinación con otros agentes y servicios esenciales.

Facilitar y acompañar la salida de las personas confinadas a otros alojamientos adecuados durante la desescalada postconfinamiento.

EQUIPO HUMANO

CATEGORÍAS	NÚMERO	DEDICACIÓN HORARIA
PERSONAL ASALARIADO	6 mujeres y 6 hombres a jornada completa	37 h/ semanales
PERSONAL VOLUNTARIO	1 mujer	4 h/ semanales

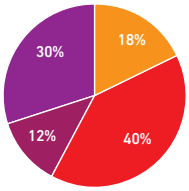
NÚMERO DE USUARIAS PARTICIPANTES:

33
hombres

PERFIL USUARIAS PARTICIPANTES

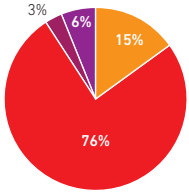
Las **usuarias participantes** de la actividad han sido las siguientes:

USUARIAS PARTICIPANTES	NÚMERO REALIZADO
PERSONAS FÍSICAS O TITULARES DE UNIDAD FAMILIAR EN TODOS LOS SERVICIOS	33 hombres



Edad

● 18-25 ● 26-35
● 36-45 ● 46+



Procedencia

● ESPAÑA ● MAGREB
● RESTO ÁFRICA ● EUROPA

MES	Nº PERSONAS ATENDIDAS	PORCENTAJE OCUPACIÓN
MARZO	26	88,4%
ABRIL	28	89,7%
MAYO	21	70,7%
JUNIO	16	60,3%

COLABORADORES - FINANCIADORES

Getxo UDALA • AYUNTAMIENTO

URIBE KOSTAKO MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS ZERBITZU MANKOMUNITATEA
BARRIKA - BERANGO - GORLIZ - LEMOIZ - PLENTZIA - SOPELANA - URDULIZ

FOMENTO DEL VOLUNTARIADO

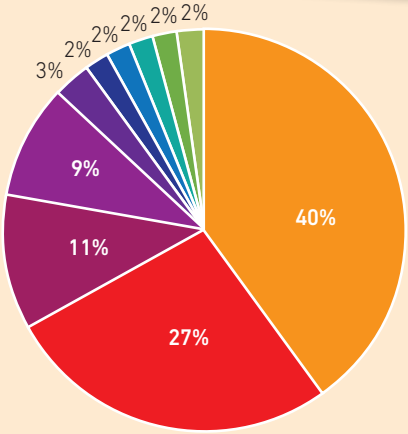
SORTARAZI impulsa la figura de la persona voluntaria como elemento clave en los programas y servicios de la entidad y en los procesos de incorporación social de las personas usuarias. Estas acciones persiguen mejorar la calidad de dichos procesos personales a través de la participación, el desarrollo comunitario y el acompañamiento social, gracias al valor añadido que aporta la acción voluntaria de personas de la comunidad en contextos de intervención con personas en riesgo o en situación de exclusión social.

gue potenciar el desarrollo comunitario a través de iniciativas de voluntariado.

Todo ello, a través de un PLAN DE GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO, que tiene como objetivo ofrecer soporte, apoyo y seguimiento a procesos personales de voluntariado y fomentar la sensibilización hacia colectivos en exclusión social. Se trabaja en diferentes contextos, niveles y actividades de participación con los que se persi-

Colaboraciones Voluntarias 2020	Antxeta	Uribenea	Argitzean	Itzala
MUJERES	1	1	4	4
HOMBRES	1	0	2	3
TOTAL	**2**	**1**	**6**	**7**

Hazia	Estructura	Andra Mari	Riesgo	Total Colaboraciones
18	2	1	0	31
16	1	0	1	24
34	**3**	**1**	**1**	**55**



ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN

- Participación en E!rronka Solidarioak de Astrabudua, en colaboración con el Ayuntamiento de Erandio, Astrabudua Taldea y Astrabuduako F.T., para recogida de alimentos y donaciones.
- Participación en diferentes actos y actividades organizadas desde diferentes redes, Plataforma Beste Bi y grupo de participación de EAPN.

  https://www.youtube.com/watch?v=Lf4GzRYLOk4

- Participación en campañas de recogida del Banco de Alimentos de Bizkaia.
- V aniversario del programa de radio "Radio Barrio", con la presentación de una muestra audiovisual en el festival sociocultural Gau Irekia, junto a la asociación Susterra.

  https://97irratia.info/es/2020/11/24/programa-especial-5o-aniversario/
  https://www.youtube.com/watch?v=cr1Zq9gGPd8

- Campo de trabajo de jóvenes con Claret Enea.

INFORMACIÓN ECONÓMICA 2020

APORTACIONES

Estos son nuestros números de cuenta en los que recogemos donaciones de empresas o particulares

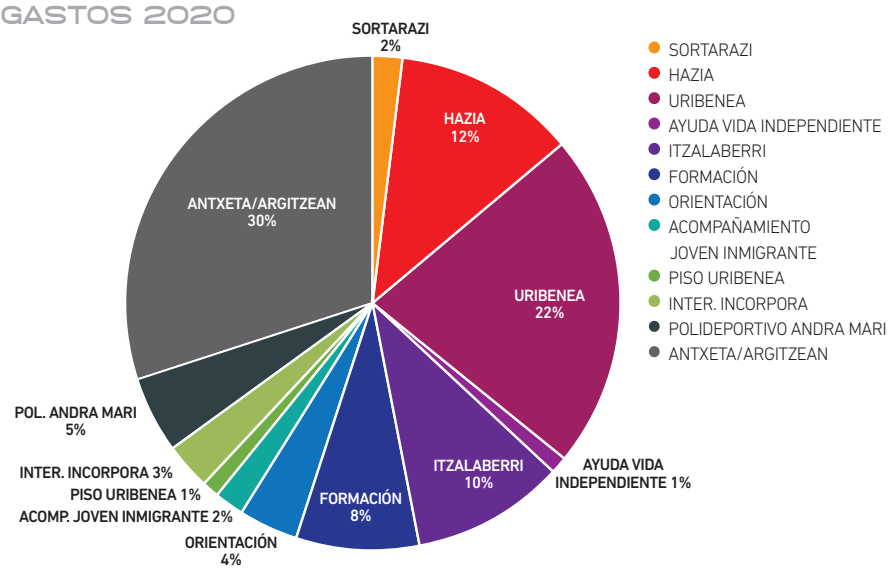
Kutxabank 2095 00047 80 9103364311

La Caixa 2100 4171 2721 0013 5136

GASTOS

Concepto	2019	%	2020	%
AYUDAS MONETARIAS INDIVIDUALES	41.121,24 €	3,45%	85.019,90 €	5,98%
COMPRA DE BIENES DESTINADOS A LA ACTIVIDAD	105.102,56 €	8,81%	99.374,81 €	6,99%
SUELDOS Y SALARIOS	627.070,61 €	52,55%	782.682,28 €	55,02%
SEGURIDAD SOCIAL ENTIDAD	200.707,42 €	16,82%	247.866,86 €	17,43%
ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES	81.528,28 €	6,83%	87.040,52 €	6,12%
SERVICIOS PROF. INDEPENDIENTES	60.586,33 €	5,08%	49.773,03 €	3,50%
SUMINISTROS Y PUBLICIDAD	32.386,34 €	2,71%	34.431,24 €	2,42%
OTROS SERVICIOS	10.144,03 €	0,85%	8.297,61 €	0,58%
AMORTIZACIÓN DEL INMOVILIZADO	13.517,27 €	1,13%	13.667,33 €	0,96%
OTROS GASTOS	21.013,96 €	1,76%	14.296,63 €	1,01%
TOTAL	**1.193.178,04 €**	**100,00%**	**1.422.450,21 €**	**100%**

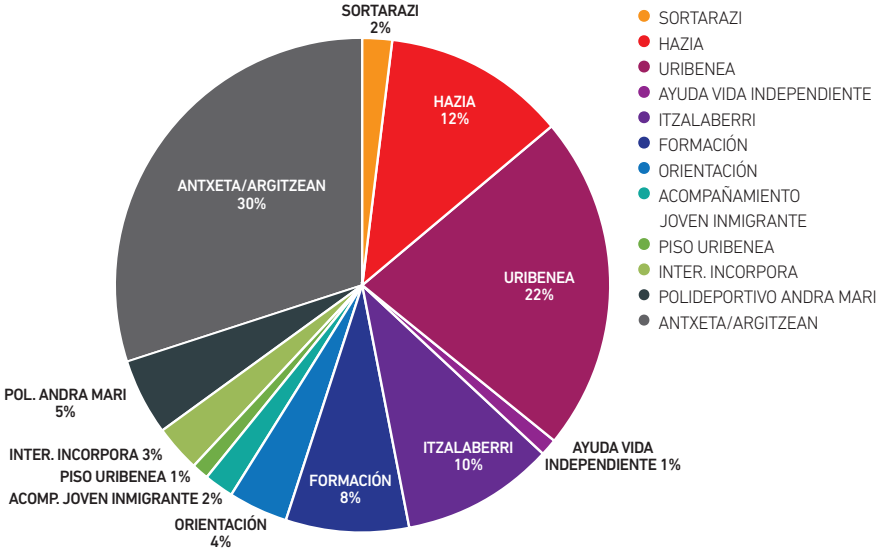
GASTOS 2020



INGRESOS

INGRESOS 2020	Absoluto	Relativo
FONDOS PROPIOS	**34.788,03 €**	**2,44%**
APORTACIONES PERSONAS SOCIAS	15.000,00 €	1,05%
DONACIONES	19.788,03 €	1,39%
FINANCIACIÓN AJENA	**1.390.947,21 €**	**97,56%**
FINANCIACIÓN PÚBLICA	**1.221.235,53 €**	**85,66%**
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DIPUTACIÓN FORAL	319.945,47 €	22,44%
PRESTACIÓN DE SERVICIOS AYTO GETXO- URIBE KOSTA	424.504,30 €	29,77%
PRESTACIÓN DE SERVICIOS ENTIDAD PRIVADA "AZKEN SAREA"	13.051,37 €	0,92%
SUBVENCIONES POR FORMACIÓN CONTINUA	1.926,42 €	0,14%
SUBVENCIONES GOBIERNO VASCO	196.815,37 €	13,80%
Subvenciones Diputación Foral "Lan Berri", "Vida Indepen."	39.927,05 €	2,80%
Subvenciones Ayuntamientos	225.065,55 €	15,79%
Financiación privada	**143.831,81 €**	**10,09%**
Fundaciones Privadas(La Caixa, BBK, Gondra, Victor Tapia)	136.331,81 €	9,56%
Ayuda Institucional Fundación Gandarias	7.500,00 €	0,53%
Otros	**25.879,87 €**	**1,82%**
Devoluciones de Ayudas Monetarias por Usuarios/as	2.167,35 €	0,15%
Ingresos financieros	45,00 €	0,00%
Ingresos excepcionales	676,17 €	0,05%
Ingresos pisos	22.991,35 €	1,61%
TOTAL	**1.425.735,24 €**	**100,00%**

INGRESOS 2020



RESULTADO DEL EJERCICIO 2020

Ingresos	1.425.735,24 €
Gastos	1.422.450,21 €
Resultado	3.285,03 €

INFORMACIÓN DE CONTACTO

ANTXETA	C/ Caridad nº 10 ALGORTA	659948648 / 94 662 01 92 (ext 204)
URIBENEA	C/ Caridad nº 10 ALGORTA	676541617 / 94 662 01 92 (ext 205 y 206)
ARGITZEAN	C/ Caridad nº 10 ALGORTA	688854713 / 94 662 01 92 (ext 203)
HAZIA, ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL	Polígono Ibarrabarri D2 LEIOA	944805490
FORMACIÓN OCUPACIONAL Y EMPLEO	Polígono Ibarrabarri D2 LEIOA	944805490
ITZALABERRI	C/ Conde Mirasol 5 bajo Izq. BILBAO	944157424 / 676 541 712
ADMINISTRACIÓN	C/ San Francisco 12 A, 5º BILBAO	94 654 59 83 (Ext 3)

www.sortarazi.org

Asociación Sortarazi

http://sortarazi.blogspot.com/

https://97irratia.info/es/author/radiobarrio/

PARTICIPACIÓN EN REDES

Gizardatz
Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia
Bizkaiko Gizarte Ekimeneko eta Esku Hartzeko Entitateen Elkartea

sarekide GETXO
Getxoko boluntariotza erakundeen elkartea
asociación de entidades de voluntariado de Getxo

Pobrezia eta giza bazterketaren aurkako europar sarea Euskadin
Red europea de lucha contra la pobreza y la exclusión social en Euskadi
European anti poverty network in the Basque Country
EAPN euskadi

CSF
CLARET SOZIAL FONDOA

Eraldatuz
RED DE PERSONAS PARA EL CAMBIO SOCIAL

beste Bi
DANOK BIZILEKUA IZATEAREN ETA ATERPE BAKOEN ALDEKO PLATAFORMA
PLATAFORMA POR LA INCLUSIÓN RESIDENCIAL Y A FAVOR DE LAS PERSONAS SIN HOGAR

bolunta
boluntariotza eta gizarte-partaidetza
voluntariado y participación social
Bizkaia | EDE | bbk